

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **1. Onde o Hospital está localizado?**

R. R-7, s/n - St. Oeste, Goiânia - GO, 74125-090, aberto 24 horas por dia.

### **2. O Hospital é público ou privado?**

O HEMU é um hospital público.

### **3. Em qual número entro em contato para receber informações do Hospital?**

(62) 3956-2920

### **4. Quais especialidades médicas há no Hospital?**

Obstetrícia, Ginecologia, Pediatria Neo Natal para Recém-nascidos de até 28 dias.

### **5. Como obter informações sobre pacientes internados?**

Para pacientes internados na enfermaria o boletim é fornecido por meio do próprio paciente ou acompanhantes via celular para familiares. Familiares de pacientes internados na UTI MATERNA podem ter o boletim médico através do número 3956-2920 ou 3956.2921 as 07:00 da manhã e as 19:00 horas, além das visitas que ocorrem todos os dias as 15:30 as 16:00 horas sendo liberado uma pessoa por dia para visitação. Nas UTI NEO NATAL 1 E 2, UCIN e Sala De Estabilização o boletim é passado somente presencialmente para o pai e/ou mãe e os mesmos tem acesso livre 24 horas. UCIN Canguru é liberada a entrada o pai no horário das 16:00 às 17:00.

### **6. É permitido fumar nas dependências do Hospital?**

Não. É proibido fumar em qualquer dependência interna do HEMU.

### **7. É preciso levar roupa de cama em caso de internações?**

Não. Todos os utensílios são fornecidos restritamente pela própria unidade.

### **8. O Hospital entra em contato com a família do paciente para autorizar exames?**

Não. O hospital realiza os exames na própria unidade e os casos de exames não contemplados no próprio estabelecimento são encaminhados para outra unidade que realize tal exame. Os mesmos são levados e tragos pela própria ambulância do hospital. E todos os trâmites são realizados sem custos por parte do paciente ou familiar.

### **9. Posso levar alimentos para um paciente internado?**

Não. A entrada de alimentos é proibida, tendo em vista que o próprio hospital fornece a alimentação do paciente e acompanhante de acordo com a dieta pré-estabelecida pela equipe de nutrição e dietética do Hospital. Acompanhantes podem se alimentar na parte externa da unidade.

### **10. O Hospital tem estacionamento?**

Não, há nossa unidade não dispõe de espaço para estacionamento.

### **11. Ao internar, o que fazer com os pertences pessoais de uso do paciente?**

Todos os pertences são guardados pela nossa equipe de primeiro acesso e devolvidos ao paciente ou acompanhante na sua alta hospitalar mediante apresentação de ficha de identificação.

### **12. Ao internar, como proceder com a medicação que o paciente já toma?**

Identificado medicamentos padronizados e contidos na unidade, os forneceremos durante a internação, e os medicamentos entregues a unidade para avaliação são devolvidos aos familiares. Medicamentos de uso contínuo o paciente é orientado a trazer de casa.

### **13. Como posso enviar um elogio, reclamação ou sugestão ao hospital?**

Através do nosso canal de ouvidoria. Por meio do telefone ou WhatsApp (62) 3956 2927 e e-mail [ouvidoria.hemu@igh.org.br](mailto:ouvidoria.hemu@igh.org.br).

Assinado eletronicamente por:  
Eduarda Alicia Gomes Tabosa  
CPF: \*\*\*.421.991-\*\*  
Data: 27/02/2025 11:46:46 03:00

MUNDO DIGITAL



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: NP6HY-CW3HL-ZXYQ3-DZFLR

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Eduarda Alicia Gomes Tabosa (CPF \*\*\*.421.991-\*\*) em 27/02/2025 11:46 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.11.151.75	Lat: -16,669082      Long: -49,276518
	Precisão: 886 (metros)
Autenticação	portaltransparencia@igh.org.br (Verificado)
Login	
dkeqVCiCcomY2U7xZTgyE1x2o4U+InA77afU6Sml3ll=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/NP6HY-CW3HL-ZXYQ3-DZFLR>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>