

HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER – HEMU

Dr. Jurandir do Nascimento

RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL

15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 131/2012

Mês de referência: Janeiro a Dezembro de 2024

Goiânia-GO
Janeiro/2025



SOBRE O IGH

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH) é uma organização sem fins lucrativos criada há 13 anos com o objetivo de transformar a gestão da saúde no Brasil,



implementando práticas modernas e eficientes. Desde o início, o IGH tem como pilar central a humanização, buscando criar experiências positivas e acolhedoras para pacientes e profissionais de saúde, promovendo cuidado, respeito e inovação em todas as etapas do atendimento.

Ao longo de sua trajetória, o IGH consolidou sua atuação na saúde pública, levando saúde de qualidade para regiões remotas e de difícil acesso. Em 2024, ao completar 13 anos, o Instituto reafirma seu compromisso com a excelência, promovendo impacto positivo e sustentável em cada unidade que administra e contribuindo para a transformação da saúde pública brasileira.

MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

Prestar serviços de saúde, de forma humanizada, com qualidade e gestão eficientes, contribuindo com a melhoria da saúde e bem-estar dos usuários e colaboradores.



VISÃO

Estar entre as 10 maiores instituições, reconhecidas no Brasil, com excelência técnica e credibilidade no SUS.



VALORES

- **Respeito** - Comprometemo-nos a tratar todos com dignidade e empatia, reconhecendo e valorizando suas diferenças, não permitindo nenhuma forma de discriminação ou assédio.
- **Ética** - Atuamos com integridade e transparência, cumprindo rigorosamente requisitos legais e de compliance, promovendo um ambiente confiável e seguro para pacientes, familiares e profissionais.
- **Resiliência** - Enfrentamos adversidades e mudanças com coragem e flexibilidade, mantendo o foco na excelência dos nossos serviços.
- **Empatia** - Buscamos ouvir e acolher, oferecendo serviços e processos humanizados, que respeitem o indivíduo em sua totalidade.
- **Senso de dono** - Assumimos a responsabilidade pelo bem-estar dos pacientes, pela qualidade dos processos, pela integridade do nosso ambiente de trabalho e sustentabilidade da nossa organização.

SUMÁRIO

SOBRE O IGH	2
1. APRESENTAÇÃO	4
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9

1. APRESENTAÇÃO



O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU), antigo HMI, atua como referência estadual desde 1972 no atendimento de média e alta complexidade, especialmente nas áreas de saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e neonatologia. A unidade oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Goiânia e de outras regiões do estado.

O HEMU se destaca pelo Ambulatório de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (AAVVS), oferecendo um porto seguro para vítimas de violência sexual com tratamento diferenciado e acompanhamento por

uma equipe multidisciplinar, incluindo apoio psicológico para mulheres, homens, adolescentes e crianças.

Além disso, o hospital mantém um Banco de Leite Humano, que fornece leite para recém-nascidos prematuros e de baixo peso, promovendo o aleitamento materno. O HEMU também é sede do Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (Crie), que disponibiliza vacinas de alto custo para o público que necessita.

A unidade ainda desenvolve programas de Residência Médica nas áreas de Neonatologia, Obstetrícia, Ultrassonografia, e Enfermagem Obstétrica, além de conduzir pesquisas científicas e manter programas voltados para a atenção integral à saúde da mulher.

Atualmente, a gestão do HEMU é realizada pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), por meio do 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 131/2012-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, em conformidade com a Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações. O IGH, qualificado como Organização Social de Saúde pelo Decreto Estadual nº 7.650/2012, é uma entidade de utilidade pública e de interesse social, com recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Conforme exposto acima, o Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU) é uma unidade de saúde estadual de grande importância e referência no estado.

A seguir, apresenta-se o detalhamento das metas estabelecidas no contrato de gestão vigente, incluindo aquelas definidas em seu 15º Termo Aditivo. O relatório gerencial destaca, de forma comparativa, as metas contratuais e os resultados efetivamente alcançados pela unidade, conforme os parâmetros e o modelo de apresentação orientados pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO).

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Saídas Hospitalares										
2024	Meses	Clinica Cirúrgica (Realizado)	Contratado	Eficácia %	Clinica Médica Ginecológica (Realizado)	Contratado	Eficácia %	ALCON (Realizado)	Contratado	Eficácia %
	Janeiro	343	328	105%	193	181	107%	252	274	92%
	Fevereiro	327	328	100%	180	181	99%	215	274	78%
	Março	347	328	106%	173	181	96%	308	274	112%
	Abril	338	328	103%	190	181	105%	304	274	111%
	Maiο	375	328	114%	184	181	102%	307	274	112%
	Junho	388	328	118%	170	181	94%	251	274	92%
	Julho	329	328	100%	178	181	98%	264	274	96%
	Agosto	386	328	118%	163	181	90%	278	274	101%
	Setembro	357	328	109%	173	181	96%	296	274	108%
	Outubro	350	328	107%	172	181	95%	376	274	137%
	Novembro	365	328	111%	188	181	104%	294	274	107%
	Dezembro	338	328	103%	158	181	87%	315	274	115%
Total	4243	3936	108%	2122	2172	98%	3460	3.288	105%	

Atendimento ambulatorial							
2024	Meses	Atendimento Médicos (Realizado)	Contratado	Eficácia %	Não médicos (Realizado)	Contratado	Eficácia %
	Janeiro	2.057	1.700	121,00%	1.571	1.000	157,10%
	Fevereiro	1.939	1.700	114,06%	1.485	1.000	148,50%
	Março	1.951	1.700	114,76%	1.176	1.000	117,60%
	Abril	2.079	1.700	122,29%	1.589	1.000	158,90%
	Maiο	1.843	1.700	108,41%	1.262	1.000	126,20%
	Junho	1.937	1.700	113,94%	1.267	1.000	126,70%
	Julho	2.011	1.700	118,29%	1.525	1.000	152,50%
	Agosto	1.788	1.700	105,18%	1.167	1.000	116,70%
	Setembro	1.746	1.700	102,71%	1.315	1.000	131,50%
	Outubro	1.985	1.700	116,76%	1.257	1.000	125,70%
	Novembro	1.653	1.700	97,24%	1.033	1.000	103,30%
	Dezembro	1.348	1.700	79,29%	1.214	1.000	121,40%
Total	22.337	20.400	109,50%	13.491	12.000	112,43%	

SADT Externo										
2024	Meses	USG/Doppler (Realizado)	Contratado	Eficácia %	Biópsia em Geral*	Contratado	Vídeo Colposcopia**	Contratado	Vídeo Histeroscopia**	Contratado
	Janeiro	56	60	93%	Em implantação	25	Em implantação	10	Em implantação	15
	Fevereiro	47	60	78%		25		10		15
	Março	80	60	133%		25		10		15
	Abril	67	60	112%		25		10		15
	Mai	74	60	123%		25		10		15
	Junho	90	60	150%		25		10		15
	Julho	74	60	123%		25		10		15
	Agosto	73	60	122%		25		10		15
	Setembro	66	60	110%		25		10		15
	Outubro	66	60	110%		25		10		15
	Novembro	11	60	18%		25		10		15
	Dezembro	48	60	80%		25		10		15
	Total	752	720	104%		-		-		-

*Serviços de Biópsia, deverá atender a demanda da Regulação Estadual, no limite da capacidade operacional do SADT da unidade.

**Enquanto o serviço não estiver efetivamente implantado, os recursos financeiros específicos para essas linhas de contratação não serão repassados.

Atendimento de Urgência e Emergência		
2024	Mês	Realizado
	Janeiro	1.062
	Fevereiro	945
	Março	978
	Abril	1.457
	Mai	960
	Junho	849
	Julho	839
	Agosto	898
	Setembro	974
	Outubro	1.115
	Novembro	903
	Dezembro	1.004
	Total	11.984

Cirurgias Eletivas				
2024	Mês	Cirurgia eletiva (Realizado)	Contratado	Eficácia %
	Janeiro	136	112	121%
	Fevereiro	117	112	104%
	Março	128	112	114%
	Abril	147	112	131%
	Mai	107	112	96%
	Junho	105	112	94%
	Julho	115	112	103%
	Agosto	114	112	102%
	Setembro	114	112	102%
	Outubro	131	112	117%
	Novembro	107	112	96%
	Dezembro	65	112	58%
	Total	1.386	1.344	103%

SADT Interno	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total
Ultrassonografia	1591	1558	1501	1601	1557	1.417	1.407	1.412	1390	1539	1.304	1.431	17.708
Eletrocardiograma	280	147	216	236	195	164	222	225	152	171	195	131	2.334
Raio-x	817	719	751	708	665	634	672	632	631	651	808	892	8.580
Ecocardiograma	236	147	213	233	295	219	202	205	199	242	158	218	2.567
Anatomia Patológica	115	145	161	190	135	131	155	134	129	149	130	142	1.716
Análise Clínicas	17.582	15.590	15.782	17.681	18.571	15.991	14.941	15.942	16.929	16.056	17.595	16.605	199.265
Cardiotocografia-CTG	202	208	215	271	232	362	277	352	145	149	299	208	2.920
Total	20.621	18.306	18.624	20.649	21.418	18.556	17.599	18.550	19.430	18.808	20.489	19.627	232.677

INDICADORES DE DESEMPENHO														
Indicadores	Meta	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	MÉDIA ANUAL
Taxa de ocupação hospitalar	≥90%	89,31%	94,35%	88,78%	94,63%	101,20%	102,76%	94,75%	93,84%	92,78%	100,07%	95,73%	95,32%	95,29%
Taxa Média/Tempo Médio de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias	3,1	3,39	2,88	3,04	2,8	3,58	2,99	3,09	3,02	2,96	2,98	3,16	3,08
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	0,37	0,2	0,36	0,17	-0,03	-0,1	0,17	0,2	0,24	-2,92	-2,94	0,15	-0,34
Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 DIAS)	< 8%	2,74%	3,20%	1,80%	2,84%	2,37%	2,86%	2,39%	3,06%	2,94%	3,16%	2,61%	2,85%	2,74%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	4%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	3%	3%	2%
Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH-DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,81%	3,42%	0,00%	0,00%	1,87%	1,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,48%	4,62%	1,67%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,41	2,29	2,12	2,13	2,2	2,02	1,28	1,09	1,37	1,42	1,17	1,15	1,64
Percentual de Exames de Imagem com resultado entregue em até 10 dias	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata Digitadas Oportunamente-até 7dias	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata Investigadas Oportunamente-até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Aplicação da Classificação de Rob. nas Parturientes submetidos à cesárea	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2%	0,40%	0,47%	0,42%	0,41%	0,07%	0,10%	0,25%	0,52%	0,03%	0,46%	0,12%	0,52%	0,31%

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório gerencial das atividades desenvolvidas é um instrumento imprescindível para assegurar a transparência, a eficácia e o monitoramento contínuo das ações implementadas. Que não apenas reflete o desempenho da gestão do IGH no HEMU, mas também desempenha papel crucial no aprimoramento contínuo dos serviços prestados e no alcance das metas estabelecidas, promovendo, assim, a excelência e o impacto positivo na unidade gerida.

O IGH reafirma seu compromisso com os preceitos legais e éticos que orientam a boa gestão e coloca-se à disposição da SES/GO para adotar, sempre que necessário, melhorias na administração do HEMU.

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HEMU

