

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2019, CONFORME O 8º
TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº131/2012-SES-
GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO
DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, E O INSTITUTO DE
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO
HMI - HOSPITAL ESTADUAL MATERNO - INFANTIL DR.
JURANDIR DO NASCIMENTO / IGH.**

Goiânia – GO

Agosto/2019

SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. Descrição dos Serviços	5
3. Organograma	6
4. Atividades Desenvolvidas.....	7
4.1. Assistência Hospitalar	7
4.2. Metas Contratuais.....	8
a. Saídas hospitalares	9
b. Atendimento de Urgência e Emergência.....	9
c. Atendimento Ambulatorial.....	9
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	11
5.1. Atendimento Multiprofissional.....	11
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia.....	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	13

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Materno Infantil em **agosto de 2019**, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência. Dedicar-se, principalmente, à assistência médico-hospitalar e contribui com o ensino e pesquisa.

Em junho de 2012 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HMI, localizado na Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra, CEP: 74.125-120.

Atualmente, a gestão do HMI é realizada pelo IGH, através do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com **vigência até 29 de dezembro de 2019**, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerencia Administrativa:** Eliabe Araujo

HMI – Hospital Materno Infantil

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
- **Gerências**
Gerência Operacional - Cláudio Fleuri Cavalcante
Gerência de Enfermagem - Luzia Helena Porfírio
Gerência de T.I - Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de **julho de 2019**, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: HOSPITAL ESTADUAL MATERNO – INFANTIL DR. JURANDIR DO NASCIMENTO - HMI

CNES: 2339196

Endereço: Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra – Goiânia – Goiás

CEP: 74.125-120

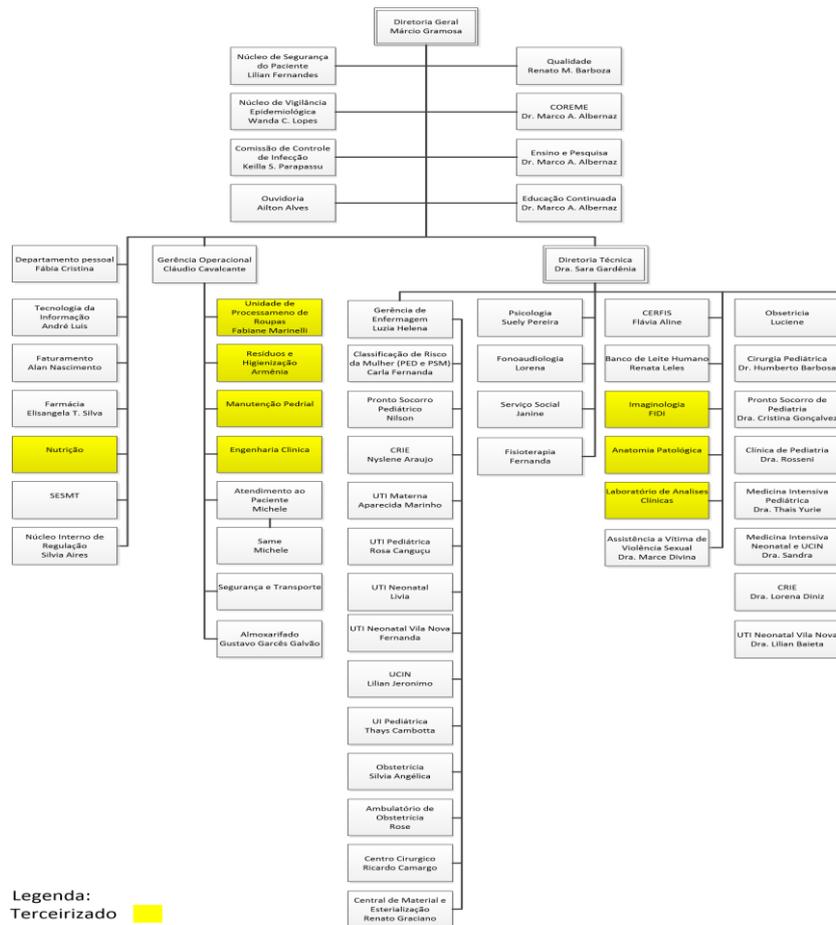
Tipo de Unidade: Atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, especializado, 100% SUS.

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal, 24 horas ininterruptas e atendimento ambulatorial nas subespecialidades das áreas de pediatria e obstetrícia em horário comercial.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.
- U.T.I: Unidade de Terapia Intensiva
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- CRIE: Centro de Referência de Imunobiológico Especiais
- CERFIS: Centro de Reabilitação de Fissuras Lábio-Palatinas

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O serviço de Internação é composto por equipes de médicos, enfermeiros e multiprofissionais, que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico ou clínico.

4.1 Assistência Hospitalar

O Hospital Materno Infantil conta com a capacidade instalada de 177 leitos. Possui ainda leitos de retaguarda no Hospital e Maternidade Vila Nova (10 leitos Utin, 20 leitos Alcon).

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

LEITOS ASSISTENCIAIS	Nº DE LEITOS
Observação	18
Internação Obstétrica	36
Internação Ginecológica	12
Internação Pediátrica	38
Internação Neonatal	28
UCIN	22
UTI Neonatal	08
UTI Pediátrica	10
UTI Materna	5
TOTAL	177 leitos

O HMI conta ainda com leitos de retaguarda no Hospital e Maternidade Vila Nova (10 leitos Utin, 20 leitos Alcon) e 45 leitos retaguarda no HUGOL.

LEITOS ASSISTENCIAIS RETAGUARDA	Nº DE LEITOS
UTI Neonatal - Hospital e Maternidade Vila Nova	10
Internação Obstetrícia - Hospital e Maternidade Vila Nova	20
Pediatria Clínica - HUGOL	45
TOTAL	75 leitos

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer;
- Tratamentos concomitantes;
- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico terapêutico – SADT;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual;
- Diárias nas UTI;
- Acompanhantes;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.

4.2 Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Segunda do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 2.2), Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2.3) e Atendimento Ambulatorial (item 2.4).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

Sendo o hospital do tipo referenciado, dispõe de atendimento a urgências e emergências, atendendo a demanda que é encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde/Central de Regulação Municipal, durante as 24 do dia, durante todos os dias do ano. Priorizando a internação de pacientes de alto risco materno, perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da Central de Regulação Municipal.

A meta de saídas hospitalares da Hospital Materno Infantil, em julho de 2019, é de 776 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 4.100 atendimentos por mês e a meta de atendimento Ambulatorial médico é de 2.442 atendimentos por mês e atendimento Ambulatorial não médico é de 916 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	REALIZADO
Clínica Cirúrgica Pediátrica		59
Clínica Cirúrgica CERFIS		20
Clínica Pediátrica		353
Clínica Obstétrica		13
Clínica Cirúrgica Obstétrica		340
TOTAL	776	785

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA
Urgência e Emergência	4.100	3.095

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	REALIZADO
Consultas Médicas	2.043

→ **Metas Qualitativas**

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 2.5)
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.6).

INDICADORES		Agosto
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	778
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das Queixas Resolvidas	89%
	Envio de relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de infecção Hospitalar	Envio de relatório Mensal	SIM
Mortalidade Operatória	Envio de relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primípara	Envio de relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1 Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia. Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	REALIZADO
Atendimento Multiprofissional	1.395

5.2 Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no HMI são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O serviço de diagnóstico do HMI oferece os seguintes exames: eletrocardiograma, análises clínicas, análises patológicas, radiologia convencional, ultrassonografia e endoscopia para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal.

Diagnóstico	REALIZADO
Eletrocardiograma	17
Análises Clínicas	19.548
Radiologia Convencional	1.394
Ultrassonografia	1.985
Endoscopia	2
Anatomia Patológica	131
Total	23.077

6. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO HMI



Projeto *Lean* nas Emergências é apresentado no HMI

O Hospital, recebeu nos dias 5 e 6 de agosto, o pediatra Marcello Pedreira e o especialista de processos, Felipe Pinheiro Machado - representantes do Hospital Sírio-Libanês, unidade que implementou o Projeto *Lean* nas Emergências, para apresentar o sistema aos colaboradores do HMI. O Projeto do Ministério da Saúde, visa promover melhorias nos processos da unidade hospitalar baseado em tempo e valor, no intuito de assegurar fluxos contínuos e cortar desperdícios. O Projeto também trabalha com a "redução de superlotação nas unidades de emergência por meio de sistema de gestão que padroniza processos internos, redução do tempo de permanência, maior afetividade e produtividade".

No final do mês passado, cerca de nove profissionais do HMI foram ao hospital Sírio-Libanês, em São Paulo para participar de um treinamento. Agora, os outros profissionais da unidade



Representantes do Hospital Sírio-Libanês explicam o novo sistema

estão se familiarizando com o projeto. Para a coordenadora do Pronto Socorro da Mulher e Classificação de Risco, Carla Barbosa, que participou do curso em São Paulo e na unidade, o sucesso desse projeto envolve todos os profissionais da unidade. "A expectativa em reduzir o tempo de permanência dos pacientes nas emergências do HMI e consequentemente melhorar a qualidade da assistência é muito grande", concluiu a enfermeira. A gerente de Enfermagem do Hospital, Luzia Helena Berigo, participou nos dois dias do evento e está

confiante na implantação e resultados. "Esse projeto vem para ajudar na organização, melhorar e otimizar o atendimento aos pacientes, que é o nosso foco principal", salientou. Para a diretora técnica da unidade, Sara Gardênia, há uma grande expectativa. "Esse é um projeto inovador e acredito que os excelentes resultados colhidos nos hospitais em que o sistema já foi implementado, também acontecerá aqui no HMI, pois estamos numa fase de reciclagem e aprendizado e percebemos que a nova metodologia está promovendo um grande entusiasmo na equipe. Estou ansiosa para começar a ver os resultados", salientou.

Segundo Felipe Machado, eles retornarão ao HMI para ver se está tudo de acordo e apresentar novas ferramentas. "Serão 10 visitas e 12 meses de acompanhamento a distância. Nesses primeiros encontros deu para sentir que a equipe está motivada", avaliou o especialista.

Unidade promove sessão de vídeo sobre Aleitamento Materno

Dentre as ações em alusão ao Agosto Dourado - mês dedicado ao incentivo à amamentação, que, em 2019, tem o slogan "Empoderar mães e pais, favorecer a amamentação: hoje e para o futuro!", o Banco de Leite Humano (BLH) do HMI juntamente com o Serviço Social, promoveu no dia 6 de agosto, na unidade, uma sessão de vídeo sobre amamentação, para as gestantes e puérperas. Na oportunidade, as participantes ganharam enxoval de bebê.

O objetivo do vídeo é conscientizar pais e familiares sobre seu papel no apoio à prática do aleitamento



Organizadoras do evento com as mães satisfeitas com as informações e enxoval recebidos

materno, criando um ambiente que permita a mãe manter a amamentação como fonte exclusiva de nutrição nos primeiros seis meses de vida e, como complemento, até os dois anos de idade. A coordenadora do BLH da unidade, Renata Leles, falou sobre a importância

do leite materno para o desenvolvimento do recém-nascido, além de prevenir doenças. "É o melhor alimento nos primeiros seis meses de vida, pois fornece todos os nutrientes de que a criança precisa", salientou. Samira Sanzio M. da Silva - grávida de 32 semanas e mãe de Yasmine, de 2 anos e 11 meses, ficou satisfeita com a ação desenvolvida e falou de sua experiência. "Eu amamentei a Yasmine até os 11 meses. Sei que faz bem para as crianças e para as mães. Pretendo amamentar minha outra filha até quando ela quiser", disse orgulhosa.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de agosto/2019.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Materno Infantil - HMI 8/2019 - 8/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	8/2019		Média Valor	% comp.
	Valor	% var.		
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.539.558,55	0,00	1.539.558,55	59,86
Encargos Sociais Não Médicos CLT	307.911,71	0,00	307.911,71	11,97
Provisões Não Médicos - CLT	61.582,34	0,00	61.582,34	2,39
Benefícios Não Médicos CLT	14.146,59	0,00	14.146,59	0,55
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	39.816,06	0,00	39.816,06	1,55
Encargos Sociais Diretoria - CLT	7.963,21	0,00	7.963,21	0,31
Provisões Diretoria - CLT	1.592,64	0,00	1.592,64	0,06
Total Pessoal Não Médico	1.972.571,11	0,00	1.972.571,11	76,70
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	476.790,90	0,00	476.790,90	18,54
Encargos Sociais Médicos CLT	95.358,18	0,00	95.358,18	3,71
Provisões Médicos - CLT	19.071,64	0,00	19.071,64	0,74
Total Pessoal Médico	591.220,72	0,00	591.220,72	22,99
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de E.P.I.	108,10	0,00	108,10	0,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.837,50	0,00	1.837,50	0,07
Uniformes e Enxovais	4.505,79	0,00	4.505,79	0,18
Semi Permanentes	1.697,50	0,00	1.697,50	0,07

Total Materiais de Consumo Geral	8.148,89	0,00	8.148,89	0,32
Total Diretos	2.571.940,72	0,00	2.571.940,72	100,00
Total	2.571.940,72	0,00	2.571.940,72	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
8/2019	Sim	10/09/2019 09:05:07	10/09/2019	Sem observação