

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2019, CONFORME O
8º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº131/2012-
SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS, POR
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, E O
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O
GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E
SERVIÇOS DE SAÚDE DO HMI - HOSPITAL ESTADUAL MATERNO
- INFANTIL DR. JURANDIR DO NASCIMENTO / IGH.**

Goiânia – GO

Novembro/2019

SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. Descrição dos Serviços	5
3. Organograma	6
4. Atividades Desenvolvidas.....	7
4.1. Assistência Hospitalar	7
4.2. Metas Contratuais.....	8
a. Saídas hospitalares	9
b. Atendimento de Urgência e Emergência.....	9
c. Atendimento Ambulatorial.....	9
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	11
5.1. Atendimento Multiprofissional.....	11
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia.....	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	13

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Materno Infantil em **novembro de 2019**, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência. Dedicar-se, principalmente, à assistência médico-hospitalar e contribui com o ensino e pesquisa.

Em junho de 2012 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HMI, localizado na Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra, CEP: 74.125-120.

Atualmente, a gestão do HMI é realizada pelo IGH, através do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com **vigência até 29 de dezembro de 2019**, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerencia Administrativa:** Eliabe Araujo

HMI – Hospital Materno Infantil

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
- **Gerências**
Gerência Operacional - Cláudio Fleuri Cavalcante
Gerência de Enfermagem - Luzia Helena Porfírio
Gerência de T.I - Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de **novembro de 2019**, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: HOSPITAL ESTADUAL MATERNO – INFANTIL DR. JURANDIR DO NASCIMENTO - HMI

CNES: 2339196

Endereço: Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra – Goiânia – Goiás

CEP: 74.125-120

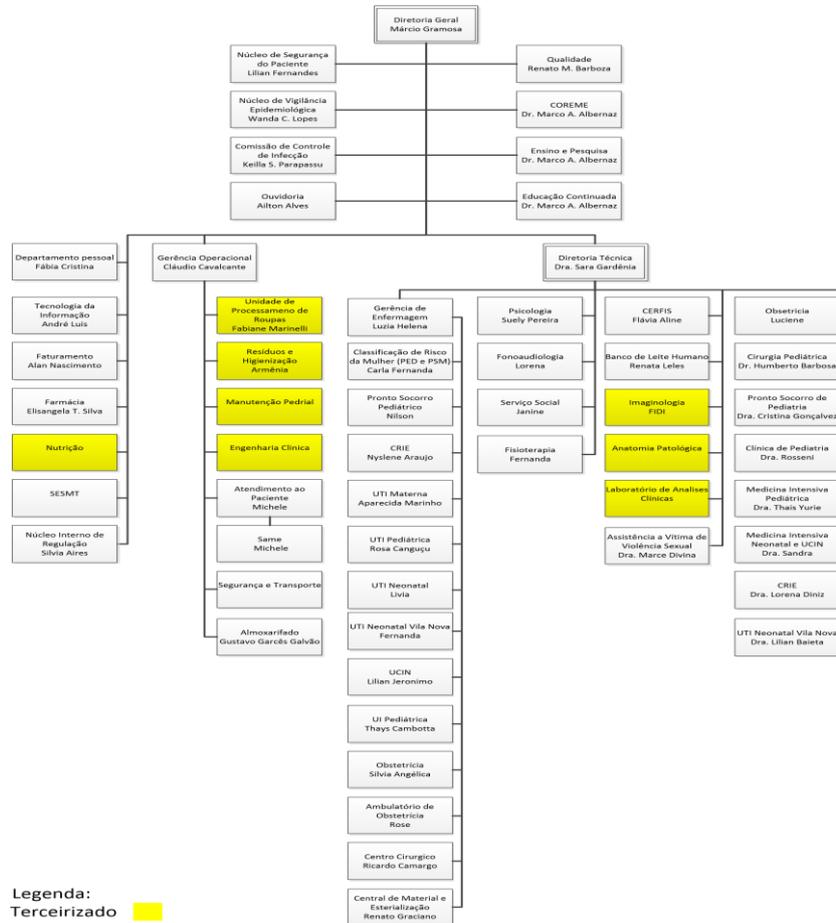
Tipo de Unidade: Atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, especializado, 100% SUS.

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal, 24 horas ininterruptas e atendimento ambulatorial nas subespecialidades das áreas de pediatria e obstetrícia em horário comercial.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.
- U.T.I: Unidade de Terapia Intensiva
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- CRIE: Centro de Referência de Imunobiológico Especiais
- CERFIS: Centro de Reabilitação de Fissuras Lábio-Palatinas

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O serviço de Internação é composto por equipes de médicos, enfermeiros e multiprofissionais, que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico ou clínico.

4.1 Assistência Hospitalar

O Hospital Materno Infantil conta com a capacidade instalada de 142 leitos.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Clínica Obstétrica		Ativos
Internação Obstétrica		48
UTI MATERNA	Leitos	4
	Isolamento	1
Total Obstétricos		53
Pronto Socorro da Mulher - Emergência		10
Clínica Pediátrica		Ativos
Internação Pediátrica	Clínico	5
	Cirúrgico	10
UTI Pediátrica	Leitos	9
	Isolamento	1
UTIN		10
UCIN	Convencional	17
	Canguru	5
Total Pediátricos		57
Pronto Socorro da Criança - Emergência	Leitos	16
	Isolamento	2
	Leito de Estabilização	4

O HMI conta ainda com leitos de retaguarda no Hospital e Maternidade Vila Nova (10 leitos Utin, 20 leitos Alcon) e 45 leitos retaguarda no HUGOL.

LEITOS ASSISTENCIAIS RETAGUARDA	Nº DE LEITOS
UTI Neonatal - Hospital e Maternidade Vila Nova	10
Internação Obstetrícia - Hospital e Maternidade Vila Nova	20
Pediatria Clínica - HUGOL	45
TOTAL	75 leitos

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer;
- Tratamentos concomitantes;
- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico terapêutico – SADT;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual;
- Diárias nas UTI;
- Acompanhantes;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.

4.2 Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Segunda do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 2.2), Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2.3) e Atendimento Ambulatorial (item 2.4).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

Sendo o hospital do tipo referenciado, dispõe de atendimento a urgências e emergências, atendendo a demanda que é encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde/Central de Regulação Municipal, durante as 24 do dia, durante todos os dias do ano. Priorizando a internação de pacientes de alto risco materno, perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da Central de Regulação Municipal.

A meta de saídas hospitalares da Hospital Materno Infantil, em julho de 2019, é de 776 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 4.100 atendimentos por mês e a meta de atendimento Ambulatorial médico é de 2.442 atendimentos por mês e atendimento Ambulatorial não médico é de 916 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	REALIZADO
Clínica Cirúrgica Pediátrica		65
Clínica Cirúrgica CERFIS		13
Clínica Pediátrica		416
Clínica Obstétrica		306
Clínica Cirúrgica Obstétrica		22
TOTAL	776	824

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADO
Urgência e Emergência	4.100	3.799

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	REALIZADO
Consultas Médicas	2.471

→ **Metas Qualitativas**

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 2.5)
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.6).

INDICADORES		Novembro
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	778
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das Queixas Resolvidas	100%
	Envio de relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de infecção Hospitalar	Envio de relatório Mensal	SIM
Mortalidade Operatória	Envio de relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primípara	Envio de relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1 Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia. Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	REALIZADO
Atendimento Multiprofissional	1.664

5.2 Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no HMI são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O serviço de diagnóstico do HMI oferece os seguintes exames: eletrocardiograma, análises clínicas, análises patológicas, radiologia convencional, ultrassonografia e endoscopia para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal.

Diagnóstico	REALIZADO
Eletrocardiograma	43
Análises Clínicas	18.725
Radiologia Convencional	1.500
Ultrassonografia	2.025
Endoscopia	9
Anatomia Patológica	123
Total	22.425

6. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO HMI



HMI apresenta resultados positivos com projeto *Lean* nas Emergências

Em apenas dois meses de implantação do projeto *Lean* nas emergências, iniciativa do Ministério da Saúde, por intermédio do Proadi/SUS em parceria do Hospital Sírio Libanês no HMI, foram apresentados os primeiros resultados positivos na unidade em outubro, durante a sexta visita dos representantes do Sírio-Libanês, o pediatra Marcello Pedreira e o especialista em processos, Felipe Pinheiro Machado.

Na apresentação dos indicadores realizada pelo Gerente Médico Assuero Seixas, gestor responsável pela aplicação das ações do projeto no HMI, apontou uma redução do tempo de permanência do paciente internado na obstetrícia, pediatria, na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN) e na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN). Também constatou a diminuição do indicador de superlotação no Pronto Socorro



Médico Assuero Seixas apresenta dados positivos com o projeto *Lean*

Pediátrico de aproximadamente 19,63% entre os meses de agosto e setembro, e de 61,89%; e no Pronto Socorro da Mulher de aproximadamente 40,12% entre os meses de agosto e setembro, e de 68,84% considerados os dez primeiros dias de outubro.

Para Assuero, isso se deve ao fato de haver maior agilidade e resolutividade nas pendências relativas à necessidade dos pacientes. "Importante ressaltar que a diminuição de tempo de

permanência do paciente internado no hospital contribuirá com maior rotatividade de leitos e surgimento de mais vagas em menor espaço de tempo, gerando condições de atender e internar mais pacientes. E é vista como algo positivo quando se põe em perspectiva a segurança e saúde do próprio paciente", destacou o gerente. "Hoje, percebemos que temos a resolução mais rápida e assertiva em relação ao giro de leito, o que gera aumento de fluxo. Acredito que ainda haverá mais melhorias", pontuou o coordenador de enfermagem do Pronto Socorro Pediátrico, Nilson de Souza. Para a diretora técnica do HMI, Sara Gardênia, esses resultados foram atingidos graças à utilização das ferramentas do *Lean* implantadas no hospital. "Por meio delas, criou-se uma cultura de disciplina. Fica mais fácil identificar problemas e gerar oportunidades para melhorias".

Sessão de cinema distrai crianças internadas na unidade

Cerca de 10 crianças internadas no hospital tiveram em 1º de novembro, um dia diferente em suas rotinas. Visando uma melhor adaptação dos pacientes frente ao tratamento e internação, foi realizado no auditório da unidade uma sessão especial de cinema. O filme exibido foi "Divertida Mente" que fala sobre emoções.

As crianças aprovaram a iniciativa. A paciente Evelyn Vitória de Sou-



Pequenos pacientes assistem a sessão de cinema. A paciente Evelyn Vitória, de 12 anos, nem imaginava que iria assistir uma sessão de cinema dentro de um hospital. "Foi uma surpresa bem legal!

Gostei muito do tema do filme. Não sou muito de falar das minhas emoções, apenas comento com as pessoas que tenho mais intimidade. Por meio da história, vi que isso pode me ajudar", concluiu. De acordo com a psicóloga Marília Freitas, esse tipo de atividade é importante para o tratamento. "Contribui com o aspecto psicológico, melhora a autoestima e minimiza o estresse da internação", afirmou Marília.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de novembro/2019.