

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2019, CONFORME O  
8º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº131/2012-  
SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS, POR  
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, E O  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O  
GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E  
SERVIÇOS DE SAÚDE DO HMI - HOSPITAL ESTADUAL MATERNO  
- INFANTIL DR. JURANDIR DO NASCIMENTO / IGH.**

Goiânia – GO

Dezembro/2019

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	3
2. Descrição dos Serviços .....	5
3. Organograma .....	6
4. Atividades Desenvolvidas.....	7
4.1. Assistência Hospitalar .....	7
4.2. Metas Contratuais.....	8
a. Saídas hospitalares .....	9
b. Atendimento de Urgência e Emergência.....	9
c. Atendimento Ambulatorial.....	9
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	11
5.1. Atendimento Multiprofissional.....	11
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia.....	11
6. Divulgação das atividades realizadas .....	12
7. Relatório de Custos .....	13

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Materno Infantil em **dezembro de 2019**, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência. Dedicar-se, principalmente, à assistência médico-hospitalar e contribui com o ensino e pesquisa.

Em junho de 2012 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HMI, localizado na Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra, CEP: 74.125-120.

Atualmente, a gestão do HMI é realizada pelo IGH, através do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com **vigência até 29 de dezembro de 2019**, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

### **Nossa Missão**

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

### IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerencia Administrativa:** Eliabe Araujo

### HMI – Hospital Materno Infantil

- **Diretorias**  
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação  
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
- **Gerências**  
Gerência Operacional - Cláudio Fleuri Cavalcante  
Gerência de Enfermagem - Luzia Helena Porfírio  
Gerência de T.I - Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de **dezembro de 2019**, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.



## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** HOSPITAL ESTADUAL MATERNO – INFANTIL DR. JURANDIR DO NASCIMENTO - HMI

**CNES:** 2339196

**Endereço:** Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra – Goiânia – Goiás

**CEP:** 74.125-120

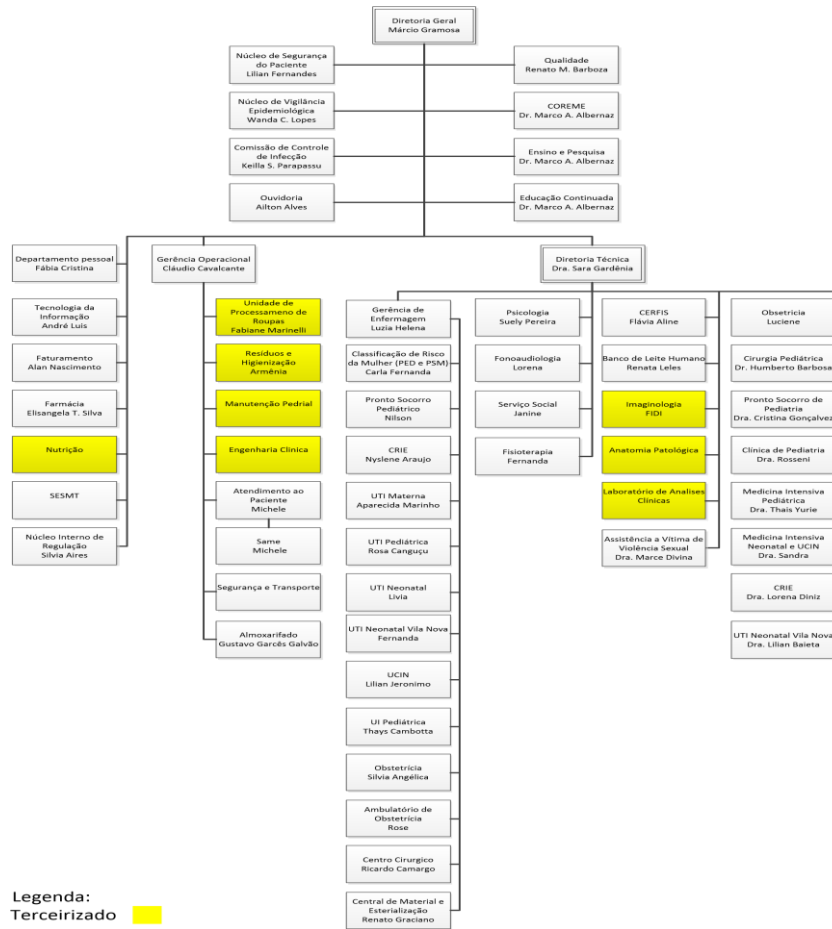
**Tipo de Unidade:** Atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, especializado, 100% SUS.

**Regime de Funcionamento:** Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal, 24 horas ininterruptas e atendimento ambulatorial nas subespecialidades das áreas de pediatria e obstetrícia em horário comercial.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

### 3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.
- U.T.I: Unidade de Terapia Intensiva
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- CRIE: Centro de Referência de Imunobiológico Especiais
- CERFIS: Centro de Reabilitação de Fissuras Lábio-Palatinas

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O serviço de Internação é composto por equipes de médicos, enfermeiros e multiprofissionais, que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico ou clínico.

### 4.1 Assistência Hospitalar

O Hospital Materno Infantil conta com a capacidade instalada de 142 leitos.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Clínica Obstétrica		Ativos
Internação Obstétrica		48
UTI MATERNA	Leitos	4
	Isolamento	1
<b>Total Obstétricos</b>		<b>53</b>
<b>Pronto Socorro da Mulher - Emergência</b>		<b>10</b>
Clínica Pediátrica		Ativos
Internação Pediátrica	Clínico	5
	Cirúrgico	10
UTI Pediátrica	Leitos	9
	Isolamento	1
UTIN		10
UCIN	Convencional	17
	Canguru	5
<b>Total Pediátricos</b>		<b>57</b>
Pronto Socorro da Criança - Emergência	Leitos	16
	Isolamento	2
	Leito de Estabilização	4

O HMI conta ainda com leitos de retaguarda no Hospital e Maternidade Vila Nova (10 leitos Utin, 20 leitos Alcon) e 45 leitos retaguarda no HUGOL.

LEITOS ASSISTENCIAIS RETAGUARDA	Nº DE LEITOS
UTI Neonatal - Hospital e Maternidade Vila Nova	10
Internação Obstetrícia - Hospital e Maternidade Vila Nova	20
Pediatria Clínica - HUGOL	45
<b>TOTAL</b>	<b>75 leitos</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer;
- Tratamentos concomitantes;
- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico terapêutico – SADT;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual;
- Diárias nas UTI;
- Acompanhantes;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.

## 4.2 Metas Contratuais

### → Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Segunda do Anexo Técnico I do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 131/2012-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 2.2), Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2.3) e Atendimento Ambulatorial (item 2.4).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.



Sendo o hospital do tipo referenciado, dispõe de atendimento a urgências e emergências, atendendo a demanda que é encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde/Central de Regulação Municipal, durante as 24 do dia, durante todos os dias do ano. Priorizando a internação de pacientes de alto risco materno, perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da Central de Regulação Municipal.

**A meta de saídas hospitalares da Hospital Materno Infantil, em julho de 2019, é de 776 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 4.100 atendimentos por mês e a meta de atendimento Ambulatorial médico é de 2.442 atendimentos por mês e atendimento Ambulatorial não médico é de 916 atendimentos por mês.**

**a. Saídas Hospitalares**

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	REALIZADO
Clínica Cirúrgica Pediátrica		56
Clínica Cirúrgica CERFIS		11
Clínica Pediátrica		450
Clínica Obstétrica		22
Clínica Cirúrgica Obstétrica		361
<b>TOTAL</b>	<b>776</b>	<b>900</b>

**b. Atendimento de Urgência e Emergência**

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADO
Urgência e Emergência	<b>4.100</b>	<b>3.593</b>

**c. Atendimento Ambulatorial**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	REALIZADO
Consultas Médicas	<b>1.987</b>

→ **Metas Qualitativas**

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do **8º Termo Aditivo** ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 2.5)
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.6).

INDICADORES		Dezembro
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	814
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das Queixas Resolvidas	100%
	Envio de relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de infecção Hospitalar	Envio de relatório Mensal	SIM
Mortalidade Operatória	Envio de relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primípara	Envio de relatório Mensal	SIM

## 5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1 Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia. Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	REALIZADO
Atendimento Multiprofissional	<b>757</b>

### 5.2 Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no HMI são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O serviço de diagnóstico do HMI oferece os seguintes exames: eletrocardiograma, análises clínicas, análises patológicas, radiologia convencional, ultrassonografia e endoscopia para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal.

Diagnóstico	REALIZADO
Eletrocardiograma	<b>63</b>
Análises Clínicas	<b>17,596</b>
Radiologia Convencional	<b>1.485</b>
Ultrassonografia	<b>1.983</b>
Endoscopia	<b>15</b>
Anatomia Patológica	<b>118</b>
<b>Total</b>	

## 6. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO HMI



### Mês dedicado a Prematuridade movimenta o HMI

Em 17 de novembro é celebrado o Dia Mundial da Prematuridade, e durante o mês foram realizadas atividades e ações para alertar sobre o crescimento de bebês que nascem antes da hora. O HMI dedicou uma semana a palestras, dinâmicas e exposições sobre o assunto, que é a segunda causa de morte de crianças com menos de 5 anos de idade, ficando atrás somente da pneumonia.

As mães de bebês prematuros (que nascem com menos de 37 semanas) internados no Hospital puderam receber orientações de como cuidar dos pequenos para favorecer seu desenvolvimento. Uma das técnicas ensinadas foi *wrap sling*, criada para facilitar o contato pele a pele e favorecer a recuperação dos bebês mais rápido. Além disso, palestras sobre os cuidados humanizados, banco de leite humano do HMI e a importância para os prematuros, o benefício da posição canguru na unidade neonatal, também



Mamães utilizam o Método Canguru

foram enfocados.

Importante ressaltar que o HMI tem todo o cuidado humanizado e com o Método Canguru - que é um modelo de assistência ao recém-nascido prematuro e sua família -, juntamente com o Banco de Leite Humano (BLH), onde a nutrição tem um papel fundamental para a recuperação dos bebês, a unidade tem garantido condições de sobrevivência eficaz dos prematuros.

Adna Silva de Souza, de 19 anos, teve seu bebê com 26 semanas, considerado prematuro extremo. Com quase dois meses, ela já pode sentir



Equipe da UCIN em ação sobre Prematuridade

a importância do Método Canguru. O bebê já ganhou peso e respira melhor. "Fiz o teste e percebi que o contato pele a pele, realmente faz com que ele ganhe peso e fique mais tranquilo", afirmou. Daniela Portal, médica neonatologista da unidade, destacou a importância dos cuidados. "O bebê fica hospitalizado, para que os órgãos estejam totalmente prontos para crescer e se desenvolver em ambiente extrauterino. Só depois que ele respirar sozinho (sem aparelhos), ganhar peso, crescer e conseguir mamar, que poderá ir para casa".

### Unidade realiza palestra sobre a saúde do homem

O Hospital promoveu no dia 29 de novembro, no auditório da unidade, a palestra "Cuidar da saúde também é coisa de homem", com a psicóloga Denise Ribeiro, em alusão ao Novembro Azul. A profissional faz parte da sub coordenação da Política da Saúde do Homem - Superintendência de Atenção à Saúde do Estado de Goiás - da Secretaria de Estado da Saúde (SES).



Colaboradores do hospital atentos à palestra

Organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) da unidade, com o slogan "Novembro Azul, Azul Novembro - vamos fazer a pre-

venção virar um Hit", a atividade teve como objetivo alertar todos os colaboradores sobre o câncer de próstata.

Para o colaborador Ruan Vinícius, as informações passadas foram muito importantes. "O homem é mais relapso com a saúde e temos que ficar atentos aos sinais que o corpo nos envia. Aprendi que a prevenção é o primeiro passo para ter saúde e uma melhor qualidade de vida".

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de dezembro/2019.



### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Materno Infantil - HMI 12/2019 - 12/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2019		Média Valor	% comp.
	Valor	% var.		
<b>Diretos</b>				
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	228.478,94	0,00	228.478,94	31,68
Medicamentos Nutrição Parenteral	27.779,74	0,00	27.779,74	3,85
Materiais de Uso Laboratorial	34.112,75	0,00	34.112,75	4,73
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	238.070,29	0,00	238.070,29	33,01
Materiais Dietas Enterais	11.712,46	0,00	11.712,46	1,62
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	1.609,09	0,00	1.609,09	0,22
Fios Cirúrgicos	7.315,21	0,00	7.315,21	1,01
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>549.078,48</b>	<b>0,00</b>	<b>549.078,48</b>	<b>76,14</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	1.460,60	0,00	1.460,60	0,20
Materiais de E.P.I.	5.448,51	0,00	5.448,51	0,76
Materiais de Embalagens	9.093,21	0,00	9.093,21	1,26
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	17.428,17	0,00	17.428,17	2,42
Materiais de Higiene e Limpeza	98.154,39	0,00	98.154,39	13,61
Químicos	6.767,57	0,00	6.767,57	0,94
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	8.707,62	0,00	8.707,62	1,21
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.806,73	0,00	2.806,73	0,39
Uniformes e Enxovais	13.836,11	0,00	13.836,11	1,92
Semi Permanentes	6.007,91	0,00	6.007,91	0,83

Total Materiais de Consumo Geral	169.710,84	0,00	169.710,84	23,53
<b>Não operacionais</b>				
Perdas e Ajustes de estoques	2.394,77	0,00	2.394,77	0,33
<b>Total Não operacionais</b>	<b>2.394,77</b>	<b>0,00</b>	<b>2.394,77</b>	<b>0,33</b>
<b>Total Diretos</b>	<b>721.184,09</b>	<b>0,00</b>	<b>721.184,09</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>721.184,09</b>	<b>0,00</b>	<b>721.184,09</b>	<b>100,00</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2019	Sim	08/01/2020 19:02:54	08/01/2020	Sem observação