



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **Relatório de execução mensal**

11º termo aditivo ao Contrato de gestão nº 131/2012

Mês de referência: JANEIRO DE 2021

Goiânia-GO

Fevereiro/2021

**IGH**

**DIRETORIA**

**Paulo Bittencourt**- Superintendente

**Sigevaldo Santana**- Diretor Administrativo

**Aline Martinele**- Diretora Jurídica

**Gustavo Magalhães**- Diretor Assistencial

**Rita Leal**- Diretoria Regional de Goiás

**DIRETORIA DO HMI**

**Laryssa Barbosa** - Diretora Geral

**Cristiane de Souza Carvalho** - Diretora Técnica

**GERÊNCIAS DO HMI**

**Mauricio Giesta**- Gerente de Tecnologia da Informação

**Pedro Muricy**-Gerência Operacional

**Luzia Helena Porfírio**- Gerência de Enfermagem

## Sumário

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>IV</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>IV</b>
<b>3. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>VI</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMI.....</b>	<b>VI</b>
4.1 Assistência Hospitalar .....	VII
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares .....	IX
4.3 Atendimento Ambulatorial.....	IX
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>X</b>
5.1 Internações hospitalares .....	X
5.2 Cirurgias eletivas: Pediátricas e CERFIS .....	XII
5.3 Atendimento as Urgências.....	XII
5.4 Atendimento ambulatorial .....	XIII
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>XIV</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	XV
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	XVI
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	XVI
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	XVI
6.5 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais.....	XVII
6.6 Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto .....	XVIII
6.7 Taxa de mortalidade neonatal .....	XVIII
6.8 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	XIX
<b>7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO .....</b>	<b>XIX</b>
<b>8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....</b>	<b>XX</b>
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>XXIII</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização, para o gerenciamento do Hospital Estadual Materno Infantil DR. Jurandir do Nascimento- HMI, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (11º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº 131/2012-SES/GO).

O IGH, gestora do HMI, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência.

O Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) tanto de Goiânia quanto do interior do estado. Possui programa de Residência Médica nas áreas de Pediatria, Neonatologia, Medicina Intensiva Pediátrica, Obstetrícia, Ultrassonografia, além de Enfermagem Obstétrica. A unidade também desenvolve pesquisas científicas e mantém programas de saúde voltados para a atenção integral de mulheres e crianças.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) é uma unidade de média e alta complexidade, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

**CNES:** 2339196

**ENDEREÇO:** Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra. CEP: 74.125-120, Goiânia-GO.

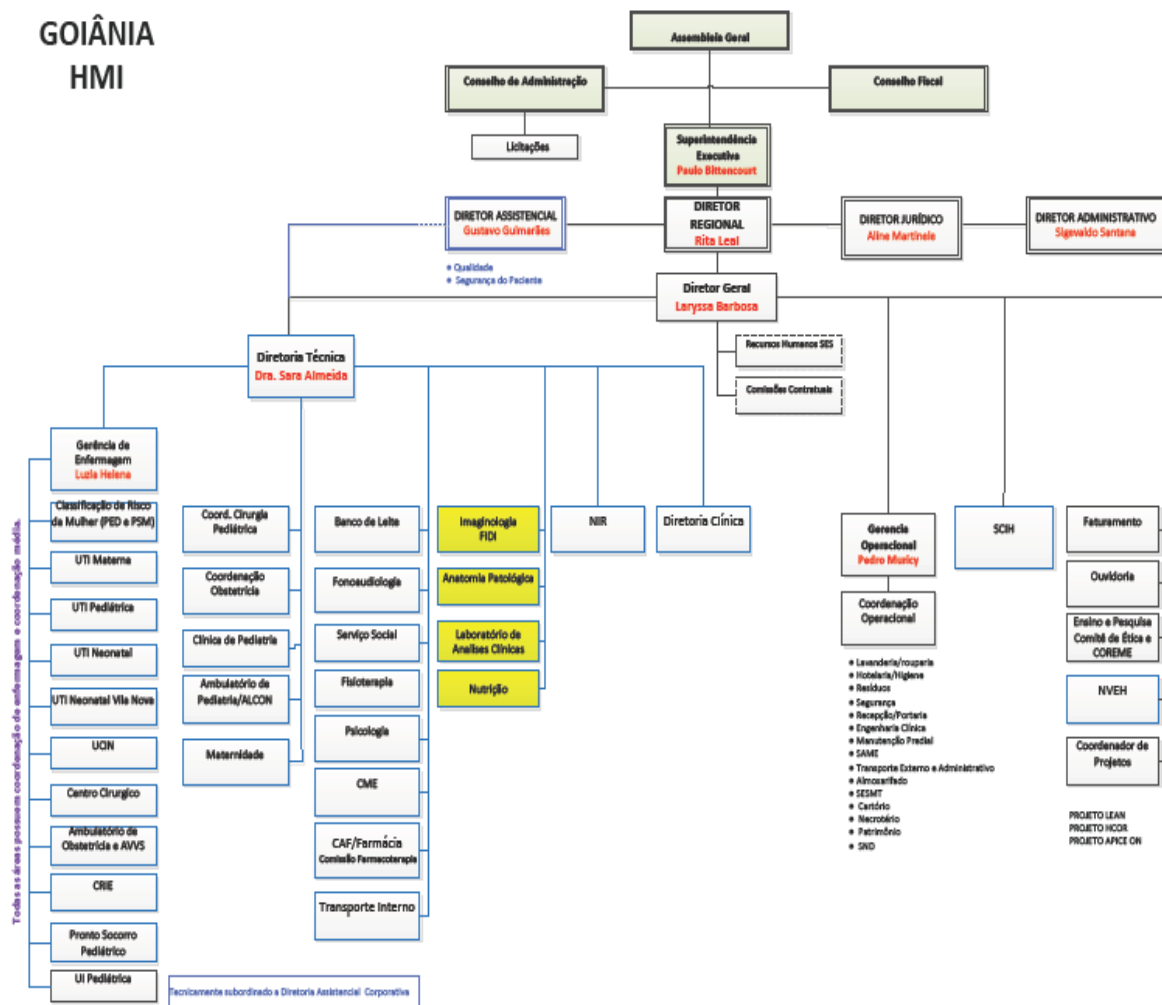
**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.





### 3. ORGANOGRAMA



### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMI

O Hospital estadual Materno Infantil (HMI) é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária, sendo referência para atendimento em urgência e emergência e ambulatorial de média e alta complexidade em

pediatria e gestação de alto risco, devidamente referenciado pelo complexos reguladores Municipal e/ou estadual. Também é referência para a reabilitação de fissuras lábio palatinas (programa CERFIS).

#### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

A unidade possui 110 leitos de internação destinados à assistência em clínica obstétrica (53 leitos) e clínica pediatria (57 leitos), pronto socorro da mulher (10 leitos) e pronto socorro da criança (22 leitos). Conta com 01 centro cirúrgico com 08 salas, sala de recuperação pós-anestésicas (05 leitos) 01 sala de pequenos procedimentos e 08 consultórios ambulatoriais.

O HMI conta ainda com leitos de retaguarda no Hospital e Maternidade Vila Nova (10 leitos UTIN, 20 leitos ALCON) e leitos retaguarda no HUGOL.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro1-estrutura das unidades de internação HMI.

<b>Clínica Obstétrica</b>		<b>Ativos</b>
Internação Obstétrica		48
UTI MATERNA	Leitos	04
	Isolamento	01
<b>Total Obstétricos</b>		<b>53</b>
<b>Clínica Pediátrica</b>		<b>Ativos</b>
Internação Pediátrica	Clínico	05
	Cirúrgico	10
UTI Pediátrica	Leitos	09
	Isolamento	01
UTIN		10
UCIN	Convencional	17

	Canguru	05
<b>Total Pediátricos</b>		<b>57</b>
Sala de pequenos procedimentos		01
Pronto Socorro da Criança – Emergência	Leitos	16
	Isolamento	02
	Leito de Estabilização	04
		<b>Ativos</b>
Centro Cirúrgico (Salas)		08
RPA		05
Consultórios Ambulatoriais	Pediátricos	02
	Obstétricos	04
	CERFIS	02

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.



- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário Neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

#### **4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares**

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco materno perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

#### **4.3 Atendimento Ambulatorial**

O atendimento ambulatorial do HMI compreende:

- a. Primeira consulta e/ou Primeira Consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por Interconsulta, a primeira consulta realizada por outro, profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro2-Especialidades médicas HMI.

ESPECIALIDADES MÉDICA	
Alergia e Imunologia Pediátrica	Gastroenterologia pediátrica
Anestesiologia	Hematologia Pediátrica
Cardiologia Pediátrica	Nefrologia Pediátrica
Cirurgia Pediátrica	Neurologia pediátrica
Cirurgia Plástica Pediátrica	Ortopedia pediátrica
Dermatologia Pediátrica	Obstetrícia
Endocrinologia pediátrica	Pediatria
Otorrinolaringologia pediátrica	Pneumologia pediátrica
Reumatologia pediátrica	-

Serão consideradas consultas por profissionais de nível superior não médico, nas áreas de: Bucomaxilofacial, Enfermagem, Fonoaudiologia, nutrição e psicologia.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HMI deverá realizar 41 saídas em clinica cirúrgica pediátrica, 26 saídas

em clínica cirúrgica do CERFIS, 248 saídas em clínica pediátrica e 461 em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

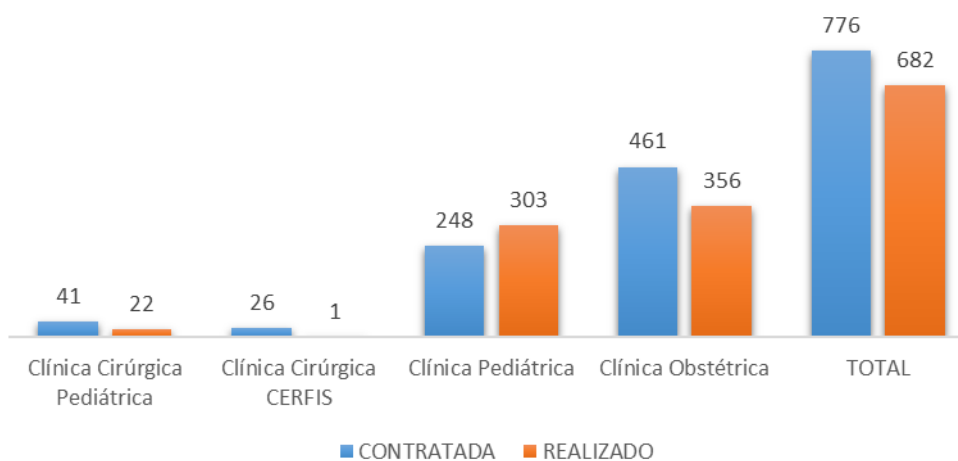
Quadro3-meta de saídas hospitalares para o HMI.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	461	<b>5.532</b>
Clínica Pediátrica	248	<b>2.976</b>
Clínica cirúrgica CERFIS	26	<b>312</b>
Clínica cirúrgica pediátrica	41	<b>492</b>
<b>Total</b>	<b>776</b>	<b>9.312</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HMI para o mês de janeiro de 2021.

Saídas Hospitalares Por Especialidade	CONTRATADA	REALIZADO JAN/21
Clínica Cirúrgica Pediátrica	41	22
Clínica Cirúrgica CERFIS	26	01
Clínica Pediátrica	248	303
Clínica Obstétrica	461	356
<b>TOTAL</b>	<b>776</b>	<b>682</b>

Saídas hospitalares-JAN/21



## 5.2 Cirurgias eletivas: Pediátricas e CERFIS

O HMI deverá realizar um número mensal de 15 cirurgias pediátricas e 26 cirurgias CERFIS encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

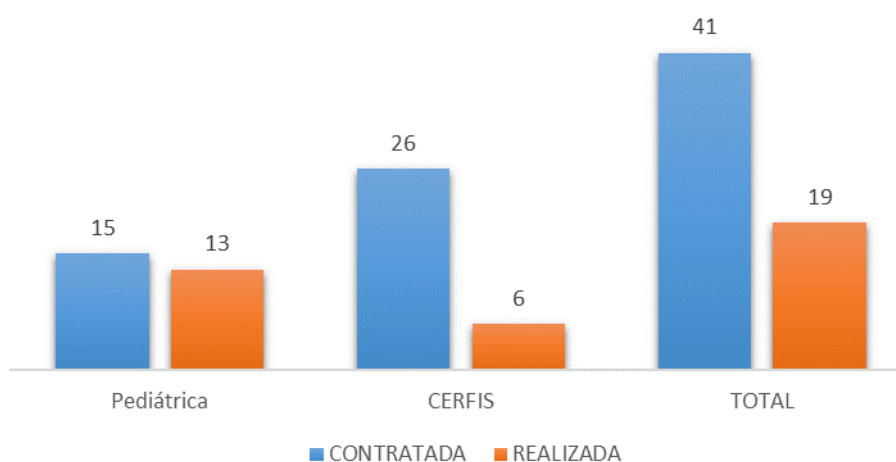
Quadro4-meta de cirurgias eletivas para o HMI.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia pediátrica	15	180
Cirurgia CERFIS	26	312
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>492</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HMI para o mês de janeiro de 2021.

Cirurgias Eletivas	CONTRATADA	REALIZADA JAN/21
Pediátrica	15	13
CERFIS	26	6
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>19</b>

Cirurgias Eletivas-JAN/21



## 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão

ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HMI para o mês de janeiro de 2021.

<b>Atendimentos de Urgência e Emergência</b>	
<b>Janeiro/2021</b>	<b>2.346</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

<b>Serviço De Apoio Diagnóstico E Terapêutico</b>		
<b>Janeiro/2021</b>	ANÁLISES CLÍNICAS	18.831
	ANALISES PATOLOGICAS	142
	ULTRASSONOGRRAFIA	1.264
	ECOCARDIOGRAMA	167
	RAIO-X	727
	ELETROCARDIOGRAMA	35
	ENDOSCOPIA	09
	<b>TOTAL</b>	<b>21.175</b>

#### 5.4 Atendimento ambulatorial

A unidade deverá realizar meta de produção mensal de 2.442 consultas e 916 consultas não médicas, com variação de até 10%.

Quadro5-meta de atendimento ambulatorial para o HMI.

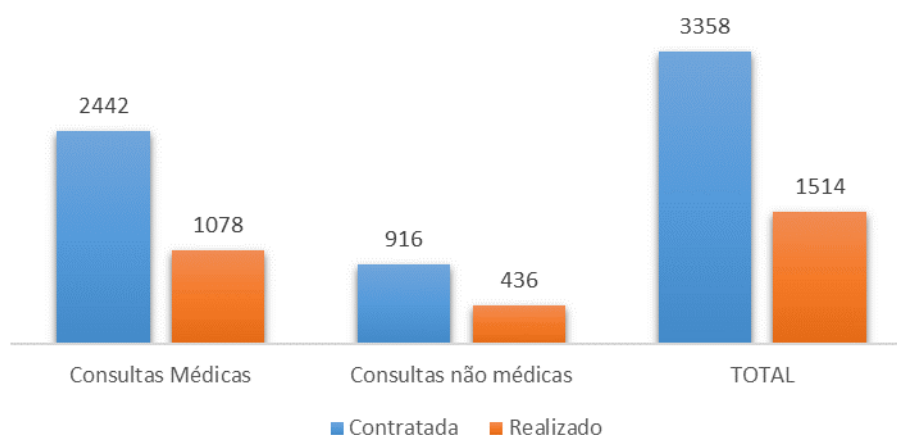
<b>Atendimento ambulatorial</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Consultas Médicas	2.442	29.304
Consultas não médicas	916	10.992
<b>Total</b>	<b>3.358</b>	<b>40.296</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de atendimento ambulatorial

para o mês de janeiro de 2021:

Atendimento ambulatorial	Contratada	Realizado JAN/21
Consultas Médicas	2.442	1078
Consultas não médicas	916	436
<b>Total</b>	<b>3.358</b>	<b>1514</b>

### Atendimento ambulatorial-JAN/21



## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a

cada trimestre:

Quadro7-Metas de desempenho para o HEMNSL.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	<9 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤37 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais	≤ 5%
Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto	≥7
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado JAN/21
	≥ 85%	94,5%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:** *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado JAN/21
	<9 dias	4,97

## 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:** *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado JAN/21
	≤37 horas	0,29

## 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a



unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:** *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado JAN/21
	≤20%	2,89%

## 6.5 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas, no período

**Fórmula:** *[Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias*

**programadas (mapa cirúrgico)] x100**

% de cirurgias programadas por condições operacionais	Contratada	Realizado JAN/21
	≤ 5%	0%

### 6.6 Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto

Conceituação: Os valores registrados na escala de Apgar ao 1º e 5º minutos são importantes registros das condições de nascimento, assim como as eventuais manobras utilizadas durante a recepção da criança: se foi submetida à aspiração das vias aéreas superiores, se recebeu oxigênio inalatório, ventilação com pressão positiva, intubação traqueal e drogas. Esse exame é necessário para determinar as condições respiratórias, cardiocirculatórias e máformações grosseiras. Essa avaliação global, inclusive da idade gestacional, permitirá ao profissional decidir qual o destino do recém-nascido, unidade de alojamento conjunto, intermediária ou de cuidados intensivos, além de nortear os cuidados específicos relativos à morbidade e própria de cada grupo.

% do APGAR no 5º minuto	Contratada	Realizado JAN/21
	≥ 7	93,24%

% do APGAR no 5º minuto	Contratada	Realizado JAN/21
	≥ 7	7,71

### 6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

**Fórmula:  $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivos} \times 100]$**

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado JAN/21
	≤10,6%	4,91%

### 6.8 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado JAN/21
	≤1%	0%

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado DEZ/20
	≤1%	0,13%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Indicadores de Caráter informativo	Janeiro/2021
Taxa de resolução de queixas-atenção ao usuário	100%
Taxa de cesariana em primíparas	42,4%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0%
Taxa de realização de VDRL materno	92,3%
Taxa de realização do teste do pezinho	95,5%

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Dezembro/2020.



### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Materno Infantil - HMI 12/2020 - 12/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2020
	Valor
<b>Diretos</b>	
<b>Pessoal Não Médico</b>	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.771.561,55
Hora Extra - Não Médico	18.806,20
Benefícios Não Médicos CLT	10.499,36
Encargos Sociais Não Médicos CLT	358.073,55
Provisões Não Médicos - CLT	82.535,95
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID	2.599,71
Encargos Sociais Não Médicos CLT - COVID	519,94
Provisões Não Médicos - CLT - COVID	119,85
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	64.188,75
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.837,75
Provisões Diretoria - CLT	2.959,10
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	1.086.003,86
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	94.816,68
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	120.655,03
Contribuição Patronal Não Médico Glosado	264.287,86
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	286.735,48
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	31.856,31
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>4.209.056,93</b>
<b>Pessoal Médico</b>	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	517.861,44
Encargos Sociais Médicos CLT	103.572,29
Provisões Médicos - CLT	23.873,41
Salários e Ordenados Médicos - CLT - COVID	9.396,75
Encargos Sociais Médicos CLT - COVID	1.879,35
Provisões Médicos - CLT - COVID	433,19
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	839.309,01
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	93.247,23
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	173.404,20
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	19.265,21
Contribuição Patronal Médicos Glosado	176.065,80
Honorários Médicos Fixos	471.861,01
Honorários Médicos Variáveis	1.400.976,46
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>3.831.145,35</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	
Medicamentos	328.708,51
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	368.835,33
Materiais Dietas Enterais	15.585,25

Conta de custo	12/2020
	Valor
Medicamentos Gases Medicinais	22.194,28
Fios Cirúrgicos	6.209,05
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>741.532,42</b>

### Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	5.254,80
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	2.388,18
Materiais de E.P.I.	18.782,88
Materiais de Embalagens	5.566,13
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	27.557,60
Materiais de Higiene e Limpeza	80.437,72
Químicos	2.899,07
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	13.495,27
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	4.090,85
Uniformes e Enxovais	23.979,02
Semi Permanentes	11.187,73
Outros Materiais de Consumo	4.835,29
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>	<b>200.474,54</b>

### Prestação de serviços

Serviços de Gestão e Administração	45.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	37.795,06
Serviços de Lavanderia	49.174,77
Serviços de Nutrição	516.170,60
Serviços de Limpeza	371.556,73
Serviços de Segurança Patrimonial	271.591,01
Serviços de Informática	79.464,40
Serviços de Manutenção	209.023,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	103.409,40
Serviços de Manutenção de Veículos	1.392,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	748,00
Serviços - Maternidade Vila Nova	140.000,00
Serviços Especializados em Análise da Água	1.075,98
Serviços Laboratoriais	15.544,36
Serviços de Consultoria	113.201,57
Serviços de Coleta de Resíduos Hospitalares	10.029,42
Serviços de Coleta de Resíduos Comuns	10.080,00
Serviços Radiológicos	6.165,00
Serviços de Arquivo Digital	1.039,60
Serviços de Esterilização	81.389,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.000,00
Serviços de Outsourcing	83.954,30
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>2.148.804,20</b>

### Gerais

Água e Esgoto (dir.)	223,03
Despesas com Passagens	3.960,05
Energia Elétrica	2.697,27
Locação de Equipamentos Assistenciais	155.014,85

12/2020	
Conta de custo	Valor
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	39.768,77
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	75.906,96
Locação de Veículos	143.371,21
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.442,98
Comunicação / Publicações	20.819,39
Outros Custos Gerais	25.700,03
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	802,92
Telefonia Direta	3.570,69
<b>Total Gerais</b>	<b>473.278,15</b>
<b>Não operacionais</b>	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	901,01
Processos Trabalhistas	169.404,85
Perdas e Ajustes de estoques	4.142,40
<b>Total Não operacionais</b>	<b>174.448,26</b>
<b>Total Diretos</b>	<b>11.778.739,85</b>
<b>Indiretos</b>	
<b>Gerais</b>	
Água e Esgoto (ind.)	45.486,45
Energia Elétrica (ind.)	48.361,29
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	5.514,85
Telefone (ind.)	6.238,94
<b>Total Gerais</b>	<b>105.601,53</b>
<b>Total Indiretos</b>	<b>105.601,53</b>
<b>Total</b>	<b>11.884.341,38</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2020	Sim	04/02/2021 12:19:16	14/01/2021	Sem observação



## 9. ANEXOS

# Mães & Filhos

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento Nº 89 – Janeiro/2021

### Colaboradores do HMI são orientados sobre as diretrizes do IGH

Servidoras do setor de Qualidade do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) – organização social que gere o Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) –, estiveram nos dias 10 e 11 de dezembro na unidade para divulgar as políticas institucionais da organização social.

Além de passar as orientações a todos os colaboradores da unidade, conversando com pequenos grupos de cada vez, os painéis com as explicações de cada item da política institucional foram instalados no corredor do hospital, onde ficarão expostos. “Assim, cada vez que o colaborador passar pelo corredor, verá os painéis e se lembrará das diretrizes do IGH”, afirmou a assistente de Qualidade, Marcela Amorim.

Foram expostos painéis com nove diretrizes: Política de Gestão da Qualidade; da Comunicação Institucional; de Gestão de Pessoas; de Gestão de Custos; de Consentimento Informado e Esclarecido; de Gestão da Informação; de Gestão Ambiental; de Gestão de Fornecedores e Segurança do Paciente. As profissionais da Qualidade também divulgaram a décima

política que é do Cuidado Paliativo. “Essa divulgação junto aos colaboradores tem como objetivo orientá-los e conscientizá-los do exercício de suas funções de acordo com os parâmetros da instituição, valorizando a ética e a busca da eficiência”, destacou a analista de Qualidade, Silvana Magalhães.

“É importante que todos nós possamos conhecer e entender as diretrizes. Tomar ciência dos processos dentro da instituição, pois eles são todos interligados, o que acaba refletindo não apenas no relacionamento entre os colaboradores, como também na segurança do paciente”, disse a enfermeira Lílian Fernandes – coordenadora do Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP).

“Quando todos conhecem os principais alicerces do Instituto, a linguagem utilizada nos setores e operações é padronizada, e isso garante um melhor entendimento e o alinhamento no dia a dia. O objetivo é que todos caminhem juntos em busca de resultados de excelência”, ressaltou a diretora técnica do HMI, Cristiane Carvalho.



Grupo de colaboradores ouvem sobre as diretrizes do IGH



Diretora Cristiane e a gerente Luzia Helena, ladeadas pelas servidoras da Qualidade Silvana e Marcela

### Hospital agradece seus colaboradores com mimo de Natal



No meio, Thays recebe os mimos de Mariana e Flávia para distribuir aos colaboradores da Pediatria

Durante a semana natalina, a unidade, por meio dos setores de Psicologia e Serviço Social, em parceria com a Paróquia São Nicolau, entregou a cada colaborador um mini-panetone. A ação teve como objetivo agradecer a cada profissional pelo trabalho realizado

com dedicação e amor, durante o ano de 2020. Foram 1.250 mimos entregues, com um cartão desejando um Feliz Natal e um Ano Novo iluminado.

Os colaboradores ressaltaram a importância de serem lembrados. “Acho importante essa iniciativa. São pequenos gestos que nos fazem sentir valorizados”, afirmou a coordenadora da Pediatria, Thays Cambotta. “Atitudes como esta, nos marcam. É uma demonstração de gratidão pelo esforço nesse ano tão difícil”, falou a colaboradora Luciana Louzada.

“Esse tipo de atenção no ambiente de trabalho, traz nova dose de motivação”, pontuou a coordenadora do Serviço Social, Mariana Loiola. “É gratificante para todos nós colaboradores, sermos reconhecidos e valorizados. Isso contribui muito na construção de um ambiente de trabalho

de qualidade”, salientou a coordenadora da Psicologia, Flávia Zenha.

“Este é o momento de expressar nossa gratidão, desejar um Feliz Natal e um Ano Novo com muita saúde e paz para todos os nossos profissionais e seus familiares”, destacou a diretora geral, Laryssa Barbosa.



Colaboradora Luciana ladeada por Mariana e Flávia

## HMI antecipa o Natal e alegra crianças com visita especial e presentes

Por meio dos setores de Psicologia e Serviço Social, a unidade promoveu um Natal diferente para as crianças internadas, no dia 22 de dezembro. O Papai Noel foi na versão pet. A Layka, uma cadela terapeuta, vestida com roupa temática, levou alegria e aconchego às crianças.

Esta foi a segunda vez que a tutora da Layka, Cleres Bizol, leva sua pet ao HMI e novamente foi um sucesso, tanto com os pequenos pacientes quanto com os adultos. "Já está comprovado que o convívio com animais traz bem-estar, transmite amor e ajuda na recuperação de pacientes. É uma alegria poder colaborar com essa atitude de amor", disse Cleres.

Para melhor acolhimento, Layka ficou num espaço reservado para o encontro com as crianças, que foram abraçar e ganhar os presentes em pequenos grupos. As crianças fizeram questão de tocar e abraçar a Layka. Samuel de 1 ano, que está internado há 20 dias, ficou encantado. "Foi muito bom ver o sorriso no rosto do meu

filho! Achei maravilhoso esse carinho com a gente", salientou Daiane Franco, mãe de Samuel. O garoto Matheus, de 5 anos, era só alegria. "Não imaginava que ia receber esse presente aqui no hospital. Adorei!". "Fiquei muito feliz e até emocionada. Só tenho a agradecer a todos aqui", destacou Lucília Azevedo, mãe do Matheus.

As crianças também receberam brinquedos, que foram doados pelo ortopedista Leonardo Guimarães. "Nosso objetivo é proporcionar uma assistência humanizada, acolher o paciente e essas ações ajudam a minimizar o impacto da hospitalização, principalmente numa época como essa do Natal, que é bem família e os pacientes se encontram longe de casa", salientou a coordenadora da Psicologia, Flávia Zenha.

"As crianças já atravessam um momento tão delicado de tratamento médico, distante dos familiares. É importante lembrar da essência do Natal e proporcionar momentos de alegria e conforto aos nossos

pacientes" ressaltou a diretora técnica, Cristiane Carvalho.



As crianças Marcos e Giselly se encantaram com Layka



Psicóloga Flávia Zenha entrega presentes aos pequenos pacientes

## Pacientes têm cardápio especial de Natal e Ano Novo



Coqueiras em clima de Natal entregam as ceias nos leitos

Para minimizar a distância dos familiares e proporcionar lembranças de bons momentos, o Hospital ofereceu aos pacientes um cardápio especial para a ceia e almoço de Natal e Ano Novo.

O setor de Nutrição elaborou um cardápio natalino respeitando as patologias dos pacientes. Nos dias 24

e 25 de dezembro foram servidos a ceia e o almoço de natal, respectivamente. Para a distribuição das dietas nos leitos, as coqueiras se vestiram de forma temática, com gorro de "Mamãe Noel"; e o avental vermelho. "Procuramos levar o clima de Natal para os pacientes que se encontram dentro do ambiente hospitalar, privados de estarem em suas casas aproveitando este momento com seus familiares e entes queridos", afirmou a nutricionista Fernanda Garcia.

Os colaboradores de plantão também foram contemplados com um menu especial. No refeitório dos colaboradores, uma caixa de música com jingle natalinos, trouxe o Natal mais para perto de cada um.

Fernanda salientou que principalmente nessa época, é importante dar uma elaborada a mais

nos pratos. "Tudo é feito no capricho para garantir momentos alegres tanto para pacientes quanto para funcionários", disse a nutricionista.

Para a última noite do ano, o setor de Nutrição do hospital também preparou a ceia de Réveillon e o almoço do dia 1º de janeiro, com menu diferenciado.



Paciente satisfeita com almoço especial de Natal

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI)

Diretora Geral: Laryssa Barbosa

Diretora Técnica: Cristiane Carvalho

Endereço: Rua R-7, esquina com Avenida Perimetral, Setor Oeste - Goiânia/GO

CEP: 74.125 - 120

Telefone: (62) 3956.2900

**HMI** HOSPITAL ESTADUAL MATERNO-INFANTIL  
DR. JURANDIR DO NASCIMENTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal

**SUS** **SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

Assessoria de Comunicação do HMI:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO

Email: [hmicomunicacao@gmail.com](mailto:hmicomunicacao@gmail.com)