



## HOSPITAL ESTADUAL MATERNO INFANTIL

### **Relatório de execução mensal**

12º termo aditivo ao Contrato de gestão nº 131/2012

Mês de referência: março de 2022

Goiânia-GO

ABRIL/2022

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

**CORPO DIRETIVO****CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO****José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente****José Cláudio Rocha****Inocência Maia Matos****Deise Santana de Jesus Barbosa****CONSELHO FISCAL****- TITULARES****Sirlei Santana de Jesus Brito****Maria do Carmo Silva Lessa****Paulo Vieira Santos****- SUPLENTES****Maria Olívia Bittencourt Mendonça****Renata Tannous Sobral de Andrade****Maria Cecília Muricy Facó****DIRETORIA****Joel Sobral de Andrade - Superintendente****Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo****Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica****Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial****DIRETORIA DO HMI****Laryssa Barbosa - Diretora Geral****Cristiane de Souza Carvalho - Diretora Técnica****GERÊNCIAS DO HMI****Maurício Giesta - Gerente de Tecnologia da Informação****Pedro Muricy - Gerência Operacional****Luzia Helena Porfírio - Gerência de Enfermagem**

## SUMÁRIO

SOBRE O IGH.....	2
1. APRESENTAÇÃO .....	5
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....	6
3. ORGANOGRAMA .....	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMI .....	9
4.1 Assistência Hospitalar .....	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares .....	11
4.3 Atendimento Ambulatorial .....	11
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	12
5.1 Internações hospitalares .....	13
5.2 Cirurgias eletivas: Pediátricas e CERFIS .....	13
5.3 Atendimento as Urgências .....	14
5.4 Atendimento ambulatorial.....	15
5.5 SADT Externo.....	16
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	17
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	18
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias) .....	18
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	19
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	19
6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas) .....	20
6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas.....	21
6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	21
6.8 Percentual de parto cesáreos.....	22
6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	22
6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....	23
6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	23
6.12 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....	24
6.13 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) .....	24
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO .....	24
8. RELATÓRIO DE CUSTOS .....	25
9. ANEXOS .....	28
9.1. Atividades realizadas no mês .....	28
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	31

## QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.....	9
Quadro 2- Especialidades médicas.....	12
Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.....	13
Quadro 4- Meta de cirurgias eletivas.....	14
Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.....	15

## TABELAS

Tabela 1-Saídas hospitalares.....	13
Tabela 2- Cirurgia eletivas.....	14
Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.....	14
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	15
Tabela 5- Atendimento ambulatorial.....	16
Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar.....	18
Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar.....	19
Tabela 8- Intervalo de substituição.....	19
Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.....	20
Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.....	20
Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.....	25

## 1. APRESENTAÇÃO

<sup>1</sup>O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Também é referência para reabilitação de fissuras lábio palatinas (Programa CERFIS). Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência.

O Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) tanto de Goiânia quanto do interior do estado. Possui programa de Residência Médica nas áreas de Pediatria, Neonatologia, Medicina Intensiva Pediátrica, Obstetrícia, Ultrassonografia, além de Enfermagem Obstétrica. A unidade também

<sup>1</sup> O HMI está em tramite documental para alteração do perfil de atendimento, assim como nome da instituição, que passará a chamar-se Hospital Estadual da Mulher. (De acordo com o CNES já alterado).

desenvolve pesquisas científicas e mantém programas de saúde voltados para a atenção integral de mulheres e crianças.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HMI é realizada pelo IGH, por meio do 12º Termo Aditivo ao Contrato de gestão nº 131/2012– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 25 de junho de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HMI, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (12º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Materno Infantil (HMI) atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher e da criança, com destaque na cirurgia de separação de gêmeos siameses e no tratamento de hemangiomas. Também é referência para reabilitação de fissuras lábio palatinas (Programa CERFIS). Seu atendimento é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), quer por demanda espontânea ou pelo Sistema de Referência/Contra Referência.

O Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) oferece

atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) tanto de Goiânia quanto do interior do estado. Possui programa de Residência Médica nas áreas de Pediatria, Neonatologia, Medicina Intensiva Pediátrica, Obstetrícia, Ultrassonografia, além de Enfermagem Obstétrica. A unidade também desenvolve pesquisas científicas e mantém programas de saúde voltados para a atenção integral de mulheres e crianças.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI) é uma unidade de média e alta complexidade, especializada no atendimento nas áreas de obstetrícia e pediatria.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e pediátricas, além dos serviços ambulatoriais, internação e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

**CNES:** 2339196

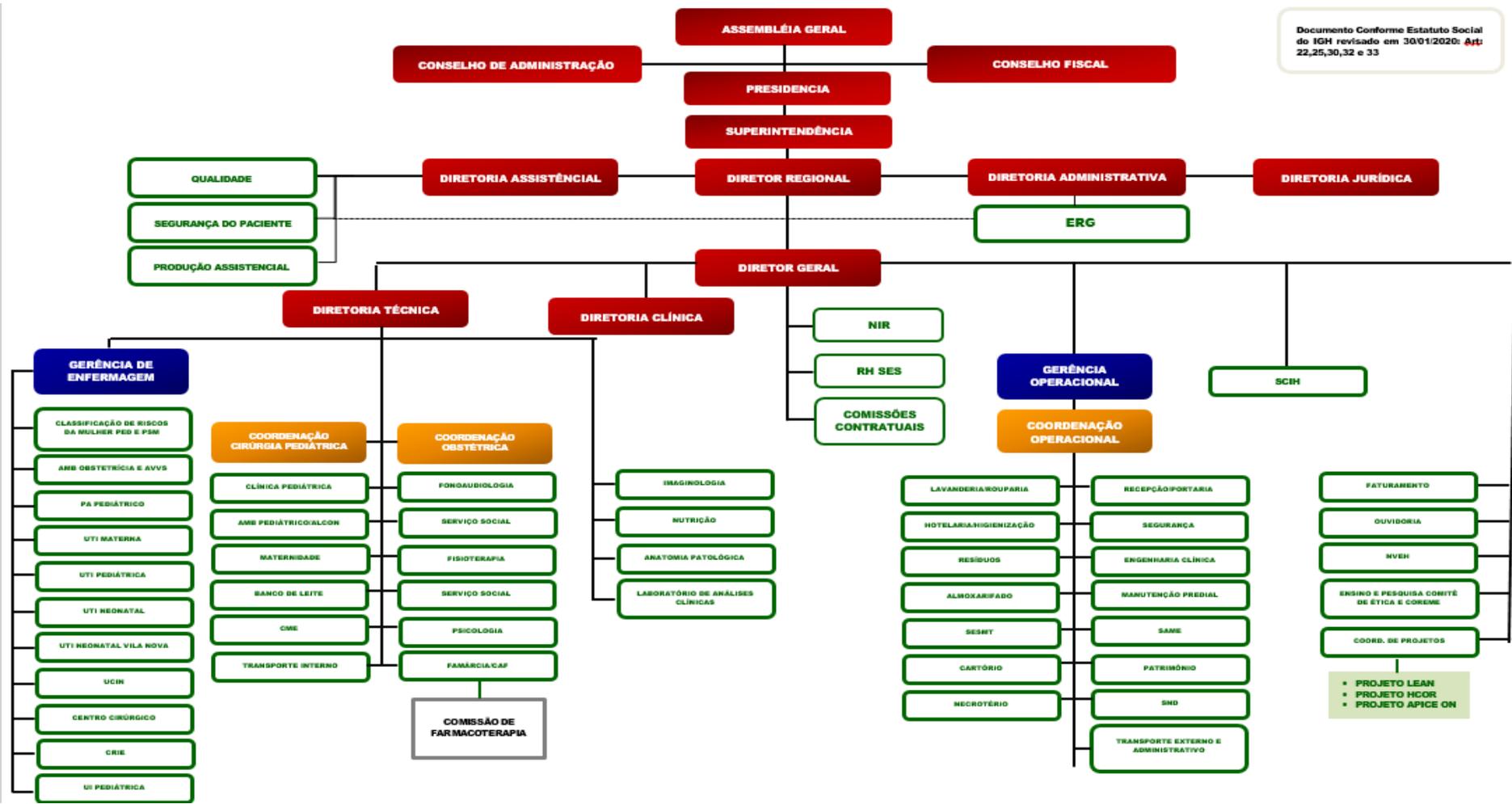
**ENDEREÇO:** Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra. CEP: 74.125-120, Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

Documento Conforme Estatuto Social do IGH revisado em 30/01/2020: Art: 22,25,30,32 e 33

### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMI

O Hospital estadual Materno Infantil (HMI) é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária, sendo referência para atendimento em urgência e emergência e ambulatorial de média e alta complexidade em pediatria e gestação de alto risco, devidamente referenciado pelos complexos reguladores Municipal e/ou estadual. Também é referência para a reabilitação de fissuras lábio palatinas (programa CERFIS).

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

A unidade possui 119 leitos de internação, sendo 5 UTI materno, 10 UTI Pediátrica, 19 UTI Neonatal, 17 UCIN convencional e 05 UCIN canguru, clínica obstétrica (48 leitos) e clínica pediatria (15 leitos), bem como outros setores de suporte.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

*Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.*

<b>Clínica Obstétrica</b>		<b>Ativos</b>
Internação Obstétrica		48
UTI MATERNA	Leitos	4
	Isolamento	1
<b>Total Obstétricos</b>		<b>53</b>
Pronto socorro da mulher-observação		9
Pronto socorro da mulher- Emergência (sala vermelha)		1
<b>Clínica Pediátrica</b>		<b>Ativos</b>
Internação Pediátrica	Clínico	5
	Cirúrgico	10
UTI NEO***	Leitos	29

UCIN	Convencional	17
	Canguru	05
<b>Total Pediátricos</b>		<b>57</b>
Sala de pequenos procedimentos		01
Pronto Socorro da Criança – Emergência	Leitos	15
	Isolamento	02
	Leito de Estabilização	04
		<b>Ativos</b>
Centro Cirúrgico (Salas)		06
RPA		05
Consultórios Ambulatoriais	Pediátricos	02
	Obstétricos	05**
	CERFIS	03
	Multiprofissional	02

\*retaguarda leitos Vila Nova

\*\*01 consultório para atendimento COVID Obstétrico.

<sup>2</sup>\*\*\*10 leitos de UTI PED foram alterados para 10 leitos de UTI NEO.

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.

<sup>2</sup> Os leitos de UTI PED foram conforme Ofício nº 3534/2022 – SES. No documento em atenção ao despacho nº 291/2022 (v.: 000026870666) do gabinete do Senhor Secretário do Estado da Saúde – GAB/SES/GO, no qual autoriza ao solicitado no ofício nº3002/2022-SES.

- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário Neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco materno perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

## 4.3 Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HMI compreende:

- a. Primeira consulta e/ou Primeira Consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por Interconsulta, a primeira consulta realizada por outro, profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 2- Especialidades médicas.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	
Alergia e Imunologia Pediátrica	Gastroenterologia pediátrica
Anestesiologia	Hematologia Pediátrica
Cardiologia Pediátrica	Nefrologia Pediátrica
Cirurgia Pediátrica	Neurologia pediátrica
Cirurgia Plástica Pediátrica	Ortopedia pediátrica
Dermatologia Pediátrica	Obstetrícia
Endocrinologia pediátrica	Pediatria
Otorrinolaringologia pediátrica	Pneumologia pediátrica
Reumatologia pediátrica	-

Serão consideradas consultas por profissionais de nível superior não médico, nas áreas de: Bucomaxilofacial, Enfermagem, Fonoaudiologia, nutrição e psicologia.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

## 5.1 Internações hospitalares

O HMI deverá realizar 41 saídas em clínica cirúrgica pediátrica, 26 saídas em clínica cirúrgica do CERFIS, 285 saídas em clínica pediátrica e 413 em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS, distribuídos nas seguintes áreas.

*Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clinica cirúrgica CERFIS	26	<b>312</b>
Clinica cirúrgica pediátrica	41	<b>492</b>
Clínica Obstétrica	413	<b>4.956</b>
Clínica Pediátrica	285	<b>3.420</b>
<b>Total</b>	<b>765</b>	<b>9.180</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HMI para o mês de março de 2022.

*Tabela 1-Saídas hospitalares*

Saídas Hospitalares Por Especialidade	CONTRATADA	REALIZADO MAR/22
Clínica Cirúrgica Pediátrica	41	0
Clínica Cirúrgica CERFIS	26	0
Clínica Pediátrica	285	0
Clínica Obstétrica	413	630
<b>TOTAL</b>	<b>765</b>	630

## 5.2 Cirurgias eletivas: Pediátricas e CERFIS

O HMI deverá realizar um número mensal de 40 cirurgias pediátricas e 26 cirurgias CERFIS encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Quadro 4- Meta de cirurgias eletivas.*

<b>Cirurgias programadas</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Cirurgia pediátrica	40	480
Cirurgia CERFIS	26	312
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>792</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HMI para o mês de março de 2022.

*Tabela 2- Cirurgia eletivas.*

<b>Cirurgias Eletivas</b>	<b>CONTRATADA</b>	<b>REALIZADA MAR/22</b>
Pediátrica	<b>40</b>	0
CERFIS	<b>26</b>	0
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>0</b>

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HMI para o mês de março de 2022.

*Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.*

<b>Atendimentos de Urgência e Emergência</b>	
<b>Março/2022</b>	<b>1563</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência

e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.*

<b>Serviço De Apoio Diagnóstico E Terapêutico</b>		
<b>MAR/2022</b>	ANÁLISES CLÍNICAS	14161
	ULTRASSONOGRRAFIA	1866
	ANATOMIA PATOLÓGICA	49
	RAIO-X	648
	CARDIOTOCOGRAFIA	0
	ELETROCARDIOGRAMA	121
	ENDOSCOPIA	0
	<b>TOTAL</b>	<b>16.845</b>

#### 5.4 Atendimento ambulatorial

A unidade deverá realizar meta de produção mensal de 2.442 consultas e 916 consultas não médicas, com variação de até 10%.

*Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.*

<b>Atendimento ambulatorial</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Consultas Médicas	2.000	24.000
Consultas não médicas	916	10.992
<b>Total</b>	<b>2.916</b>	<b>34.992</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de atendimento ambulatorial para o mês de março de 2022:

*Tabela 5- Atendimento ambulatorial*

<b>Atendimento ambulatorial</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizado MAR/22</b>
Consultas Médicas	2.000	1.421
Consultas não médicas	916	1.720
<b>Total</b>	<b>2.916</b>	<b>3.141</b>

### 5.5 SADT Externo

A unidade deverá ofertar e realizar mensalmente 10 broncoscopia, 10 colonoscopias e 20 endoscopia para pacientes externos, com variação de até 10%, sendo os pacientes referenciados pela central de regulação municipal de Goiânia e/ou complexo regulador estadual.

Conforme firmado contratualmente, a meta de SADT externo passará a ser contabilizada para fins contábeis após a estruturação do serviço.

*Quadro 6- Meta de exames para o SADT Externo.*

<b>Exame</b>	<b>Meta mensal a partir do 7º mês</b>	<b>Meta para 6 meses</b>
Broncoscopia	10	60
Colonoscopia	10	60
Endoscopia	20	120
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>240</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de março de 2022:

*Tabela 6- Meta de exames para o SADT Externo.*

Exame	Contratada	Realizado MAR/22
Broncoscopia	10	0
Colonoscopia	10	0
Endoscopia	20	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 12º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

*Quadro 7- Metas de desempenho*

<b>Indicadores de Desempenho</b>	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤7 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤30 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	<5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais	≤ 5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas	≤ 5%
Percentual de partos Cesáreos	≤ 15%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

*Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar*

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado MAR/22
	≥ 85%	128,27%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou

complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula: [Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]**

*Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar*

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado MAR/22
	≤7 dias	6,94

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula: [(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]**

*Tabela 8- Intervalo de substituição.*

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado MAR/22
	≤30 horas	-36,72

### 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100**

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a.São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b.São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado MAR/22
	≤20%	3,17%

## 6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas)

Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

**Fórmula: [Nº de retornos em até 48 horas/Nº de saídas da UTI, por alta] x100**

*Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.*

Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.	Contratada	Realizado MAR/22
	≤ 5%	0,0%

## 6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas

Conceituação: Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 11- Taxa de cirurgias programadas suspensas por condições operacionais

% de cirurgias programadas por	Contratada	Realizado MAR/22
	$\leq 5\%$	0,0%

## 6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 12- Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado MAR/22
	$\leq 1\%$	DELAY

Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado FEV/22
	$\leq 1\%$	0,62%

*Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de MARÇO de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de FEVEREIRO de 2022, apresentadas no quadro acima.*

## 6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

**Fórmula:  $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$**

**\*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.**

*Tabela 14-Percentual de partos cesáreos.*

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado MAR/22
	≤15%	62,87%

## 6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

**Fórmula:  $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$**

Tabela 15- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado MAR/22
	100%	71,93%

### 6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Conceituação: Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula: Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.**

Tabela 16-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado MAR/22
	1	29,49%

### 6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Conceituação: Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula: [ Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.**

Tabela 17-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado MAR/22
	≥70%	100%

## 6.12 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Conceituação: Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

**Fórmula:**  $[ \text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente} ] \times 100$ .

Tabela 18- Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado MAR/22
	<5%	0,81%

## 6.13 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Conceituação: Monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

**Fórmula:**  $[ \text{Número de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade} / \text{Nº total de pacientes com RAM} ] \times 100$ .

Tabela 18- Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).

Percentual de investigação de RAM	Contratada	Realizado MAR/22
	≥95%	100%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	MAR/2022
Taxa de cesariana em primíparas	65,81%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	1,56%
Taxa de APGAR $\geq 7$ no 1º minuto	83,88%
Taxa de APGAR $\geq 7$ no 5º minuto	95,45%

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de fevereiro/2022.



### Relatório de composição/evolução de custos

#### HEMU - Hospital Estadual da Mulher 1/2022 - 2/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2022	2/2022
	Valor	Valor
<b>Diretos</b>		
<b>Pessoal Não Médico</b>		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.938.439,70	1.908.328,26
Hora Extra - Não Médico	20.880,22	40.255,44
Benefícios Não Médicos CLT	9.964,92	6.852,08
Encargos Sociais Não Médicos CLT	391.863,98	389.716,74
Provisões Não Médicos - CLT	65.441,29	65.082,70
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID	2.794,32	2.801,92
Encargos Sociais Não Médicos CLT - COVID	558,86	560,38
Provisões Não Médicos - CLT - COVID	93,33	93,58
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	55.575,74	55.575,74
Encargos Sociais Diretoria - CLT	11.115,15	11.115,15
Provisões Diretoria - CLT	1.856,23	1.856,23
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	940.240,59	940.832,10

Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	79.266,69	85.116,65
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	104.460,73	104.526,45
Contribuição Patronal Não Médico Glosado	210.737,42	214.665,14
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	372.794,93	383.223,81
Outros Custos com Pessoal	11.178,31	10.116,69
	<b>4.217.262,41</b>	<b>4.220.719,06</b>

## Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	431.407,77	403.855,69
Hora Extra - Médico	15.544,43	13.222,02
Encargos Sociais Médicos CLT	89.390,44	83.415,54
Provisões Médicos - CLT	14.928,20	13.930,40
Salários e Ordenados Médicos - CLT - COVID	9.350,23	9.547,12
Encargos Sociais Médicos CLT - COVID	1.870,05	1.909,42
Provisões Médicos - CLT - COVID	312,30	318,87
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	633.551,81	672.864,55
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	70.387,61	74.755,25
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	193.675,50	218.039,11
Contribuição Patronal Médicos Glosado	119.611,57	137.866,87
Honorários Médicos Fixos	471.282,53	402.384,65
Honorários Médicos Variáveis	1.436.604,81	1.099.641,22
	<b>3.487.917,24</b>	<b>3.131.750,72</b>

## Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	305.162,46	202.164,35
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	330.450,56	220.385,95
Materiais Dietas Enterais	10.332,54	6.527,62
Medicamentos Gases Medicinais	10.424,60	10.424,60
Fios Cirúrgicos	5.105,77	4.967,01
	<b>661.475,92</b>	<b>444.469,52</b>

## Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	5.780,19	7.633,98
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	1.191,33	1.013,87
Materiais de E.P.I.	3.106,83	2.198,95
Materiais de Embalagens	5.443,13	7.013,57
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	20.073,86	23.764,76
Materiais de Higiene e Limpeza	31.421,10	33.186,23
Químicos	3.089,71	3.001,71
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	7.725,16	5.080,12
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	17.950,62	25.060,68
Uniformes e Enxovais	91.402,73	104.169,54
Semi Permanentes	4.846,33	4.414,39
	<b>192.030,98</b>	<b>216.537,81</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Gestão e Administração	50.000,00	51.200,00
------------------------------------	-----------	-----------

Serviço de Certificação Digital	16.474,42	16.474,42
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	13.000,00	13.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	39.479,32	39.479,32
Serviços de Lavanderia	53.990,70	38.551,76
Serviços de Nutrição	654.914,80	663.011,60
Serviços de Limpeza	510.885,92	510.885,92
Serviços de Segurança Patrimonial	284.912,75	284.912,75
Serviços de Informática	98.309,05	98.309,05
Serviços de Manutenção	40.478,15	43.280,49
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	109.876,74	105.742,74
Serviços de Manutenção de Veículos	450,00	100,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	186,30	201,00
Serviços - Maternidade Vila Nova	140.000,00	140.000,00
Serviços Especializados em Análise da Água	960,00	960,00
Serviços Laboratoriais	18.138,94	17.912,26
Serviços de Consultoria	89.765,22	75.954,30
Serviços de Coleta de Resíduos Hospitalares	12.286,72	7.787,52
Serviços de Coleta de Resíduos Comuns	11.250,00	9.540,00
Serviços Radiológicos	2.620,00	5.780,00
Serviços de Arquivo Digital	5.609,09	5.736,08
Serviços de Esterilização	80.000,00	80.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.000,00	1.000,00
Serviços de Outsourcing	89.243,42	89.243,42
	<b>2.323.831,54</b>	<b>2.299.062,63</b>

## Gerais

Água e Esgoto (dir.)	175,53	216,14
Despesas com Passagens	5.851,59	22.333,22
Energia Elétrica	3.173,34	3.286,14
Locação de Equipamentos Assistenciais	129.998,73	129.623,73
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	59.165,55	56.712,84
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	86.617,13	79.217,13
Locação de Veículos	95.300,00	68.950,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.628,09	1.628,09
Comunicação / Publicações	14.350,99	14.535,99
Outros Custos Gerais	8.543,80	9.497,80
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	203,60	203,60
Telefonia Direta	4.226,61	4.218,41
Hospedagens	425,60	2.283,20
	<b>409.660,56</b>	<b>392.706,29</b>

## Outras Contas (NO)

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	961,05	363,81
Processos Trabalhistas	28.081,41	26.743,55
Perdas e Ajustes de estoques	982,83	12.556,73
Obras e Reformas	225.130,26	130.670,33

255.155,55	170.334,42
11.547.334,21	10.875.580,45

## Indiretos

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	16.982,65	34.083,44
Energia Elétrica (ind.)	71.333,32	71.333,32
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.262,42	2.702,33
Telefone (ind.)	6.193,36	6.203,38
	<b>95.771,75</b>	<b>114.322,47</b>
	95.771,75	114.322,47
<b>Total</b>	<b>11.643.105,96</b>	<b>10.989.902,92</b>

## 9. ANEXOS

### 9.1. Atividades realizadas no mês

# Mães & Filhos

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual da Mulher Nº 103 – Março/2022

## Hospital comemora Dia Internacional da Mulher

A principal força de trabalho da saúde é exercida por mulheres e no Hospital Estadual da Mulher (Hemu) não é diferente, pois a grande maioria dos colaboradores é representada por mulheres. Das quatro diretorias existentes, três são lideradas por mulheres: geral, técnica e clínica.

Para comemorar o Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, a unidade fez questão de homenagear essa figura tão presente e importante. O setor de Nutrição preparou um lanche especial e saudável para o café da manhã dos colaboradores e pacientes: suco, frutas, sanduíche e biscoito de queijo, tudo acompanhado de um cartãozinho com mensagem de incentivo. Já o setor de Psicologia distribuiu cartões com brindes para as pacientes, enquanto o coordenador do Laboratório, Sérgio Vasconcelos, presenteou as colegas com uma rosa.

O Núcleo Hospitalar Epidemiológico (NHE) promoveu uma peça de teatro para as colaboradoras no auditório da unidade e também fez uma distribuição de mimos entre as mulheres presentes no evento. A peça foi apresentada pelas colaboradoras Cecília Magalhães e Maria Silvéria. Na oportunidade, elas abordaram, com muito humor, o dia a dia da mulher que luta por respeito, liberdade e igualdade



Apresentação de teatro marcou o Dia da Mulher no Hemu



Sérgio Vasconcelos entregou rosas para as colegas Eliângela e Fátima

de direitos conciliando seu papel de esposa, mãe, filha, amiga, dona de casa e profissional. Ao final, apresentaram a música "Mulher Sexo Frágil", do cantor Erasmo Carlos e o poema "Alma de Mulher", de Lucinete Vieira.

"Muito bom ver que a unidade se preocupa em estimular seus colaboradores. Adorei a apresentação das colegas, retratou a força da mulher", pontuou a colaboradora Maryane Rocha.

"Gostei de tudo. Nós, mulheres, estamos lutando cada dia mais pelos nossos direitos e é maravilhoso ter o nosso valor reconhecido", destacou a colaboradora Alexandra de Oliveira.

"Parabenizamos a todas as mulheres que contribuem para um atendimento de qualidade e humanizado dentro do hospital. Temos orgulho das



Thays Soares recebe brinde da psicóloga Nayara Moreno

nossas colaboradoras, que são determinadas e realizam seu trabalho com amor. Feliz dia da mulher!", destacou a diretora geral, Laryssa Barbosa.

## Colaboradores são capacitados no Hemu



Equipe do Hemu recebe treinamento sobre protocolos de identificação de paciente

Manter a excelência dos serviços prestados é um dos principais objetivos do hospital, e essa conquista só pode ser alcançada através de profissionais bem preparados. Por isso, o hospital

investe na capacitação de seus colaboradores.

Entre os dias 22 e 25 de fevereiro, foi realizada a capacitação "Medidas de precaução", conduzida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), por meio das enfermeiras Sandra Angelica e Kella Paraguassu – coordenadora do setor. O objetivo da ação foi orientar os colaboradores do Pronto-Socorro da Mulher e Obstetrícia, sobre as medidas de precaução que os profissionais devem adotar, específicas em cada situação.

De 21 a 23, ocorreu a capacitação sobre "Protocolo de identificação do paciente", para os profissionais da assistência. O curso foi dado pela enfermeira Lílían Fernandes –

coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). Participaram do treinamento, 31 profissionais, que vão garantir melhor qualidade no atendimento e eficiência na prestação do cuidado ao paciente.



Profissionais do Centro Cirúrgico também foram capacitados

## Unidade promove palestra sobre a campanha Fevereiro Roxo e Laranja



*Fevereiro Roxo e Laranja é tema de palestra no Hemu*

A campanha Fevereiro Roxo e Laranja tem como objetivo conscientizar a população sobre algumas doenças. A cor roxa conscientiza sobre Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia. Já a cor laranja alerta sobre a Leucemia.

Para orientar e levar conhecimento sobre os sintomas e consequências dessas enfermidades aos colaboradores, o hospital, por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa),

promoveu, em 24 de fevereiro, uma palestra com a enfermeira do trabalho e especialista em saúde pública, Nara Borges. O auditório da unidade recebeu decoração especial com balões nas cores roxa e laranja.

De uma maneira descontraída e interativa, Nara falou sobre o que é cada enfermidade, estágios e tratamento. A especialista explicou a importância de conhecer e identificar essas doenças para buscar um tratamento adequado. "O tratamento correto e contínuo é a melhor forma de dar uma melhor qualidade e maior expectativa de vida. Portanto, é extremamente importante o autocuidado", pontuou a enfermeira.

A palestra sobre as temáticas foi encerrada com duas mensagens: para Fevereiro Roxo - "Se não houver cura, que ao menos haja conforto" e para Fevereiro Laranja - "Você pode perder tudo: casa, trabalho, saúde e até os cabelos. Só não pode perder nunca a esperança", concluiu Nara.

Os colaboradores aprovaram a iniciativa. "Quanto mais conhecimento, melhor. Achei muito bom os esclarecimentos", falou o colaborador Cláudio Bastos. "Gostei muito da abordagem, bem objetiva", afirmou a fisioterapeuta Paulina Barros. "Apesar dessas doenças não serem tratadas em nossa unidade, nosso papel é alertar os colegas para um diagnóstico precoce em relação a essas patologias", destacou o presidente da Cipa, Júnior César Guimarães.



*Profissionais do Hemu, que participaram do evento, com a palestrante Nara Borges*

## Hemu recebe novos residentes para especialização

Os futuros profissionais das áreas médica e de enfermagem do Hemu foram recepcionados no dia 3 de março, pelo coordenador da Comissão de Residência Médica (Coreme) da unidade, Marco Aurélio Albemaz; pela diretora Laryssa; diretora técnica, Cristiane Carvalho; diretora clínica, Luciene Bemfica; gerente de Enfermagem, Luzia Helena Berigo; supervisor da residência Médica de Pediatria, Rosseny Marinho e pela supervisora da residência em Enfermagem Obstétrica, Amanda Coelho.

No total, 27 novos residentes vieram de diferentes faculdades de vários estados e foram acolhidos por todos com mensagens de incentivo e esclarecimentos sobre o funcionamento do hospital. "Agradeço a cada um pela confiança que depositaram em nossa unidade. É uma grande satisfação recebê-los. Estamos à disposição para ajudá-los no que for necessário", destacou a diretora geral,



*Profissionais do hospital no acolhimento dos novos residentes*

Laryssa Barbosa. A diretora técnica Cristiane Carvalho também participou da acolhida. "Saibam que nesta unidade vocês terão a disposição a nata de profissionais de Pediatria e Obstetrícia. Aqui tudo é realizado com muito amor. Desejo que tenham um excelente aprendizado".

O supervisor da residência Médica de Pediatria, Rosseny Marinho, agradeceu a diretoria da unidade pelo acolhimento e destacou o trabalho de excelência realizado na instituição.

"Nossa unidade é considerada uma referência na formação de profissionais. A Neonatologia aqui é a melhor que existe. Vocês vão sair muito bem preparados para atuar com ética, empatia e respeito. Que nesses três anos, vocês se unam em prol de uma assistência de qualidade, humanizada e segura", pontuou o supervisor.

O coordenador da Coreme, Marco Aurélio alertou para a importância das normas e regras do hospital, bem como a disciplina dentro da unidade. "A Residência Médica é o último momento de preparar vocês para uma realidade dura que vão enfrentar. Aqui, nós somos uma família, mas também somos bastante rigorosos e não abrimos mão das normas e hierarquias da instituição. Portanto, procurem conhecer bem a unidade e seguirem as regras", destacou o coordenador, que ainda encerrou com a famosa frase "O que fazemos em vida, ecoa na eternidade", do filme americano "O Gladiador".

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual da Mulher (Hemu)

Diretora Geral: Laryssa Barbosa

Diretora Técnica: Cristiane Carvalho

Endereço: Rua R-7, esquina com Avenida Perimetral, Setor Oeste - Goiânia/GO

CEP: 74.125 - 120

Telefone: (62) 3956.2900

**HEMU** HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

**SUS**

**SES**

Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Assessoria de Comunicação do Hemu

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 888/GO

Email: hmicomunicacao@gmail.com

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HMI apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de gestão nº 131/2012– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HMI.

*Laryssa Barbosa*  
Diretora Geral  
Hospital Materno Infantil - HMI

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral-HMI