



HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER - HEMU

Relatório de Execução Mensal

14º termo aditivo ao Contrato de gestão nº 131/2012

Mês de referência: Outubro de 2023

Goiânia-GO
Novembro/2023

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigivaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMU

Laryssa Santa Cruz - Diretora Geral

Cristiane de Souza Carvalho - Diretora Técnica

GERÊNCIAS DO HEMU

Pedro Muricy- Gerência Operacional

Fernanda Ferreira- Gerência Assistencial

Bruno Molina- Gerente de Tecnologia da Informação

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

SOBRE O IGH.....	2
1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	8
3. ORGANOGRAMA.....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMU.....	10
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	12
4.3 Atendimento Ambulatorial.....	13
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	14
5.1 Internações hospitalares.....	14
5.2 Cirurgias eletivas.....	15
5.3 Atendimento as Urgências.....	15
5.4 SADT Interno.....	16
5.5 Atendimento ambulatorial.....	16
5.6 SADT Externo.....	17
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO.....	18
6.1 Taxa de ocupação hospitalar.....	19
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	20
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	20
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	21
6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas).....	22
6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas.....	22
6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	23
6.8 Percentual de parto cesáreos.....	23
6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.....	24
6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	25
6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	25
6.12 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.....	25
6.13 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).....	25

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	7
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	8
8.1. Custos da Unidade – KPIH.....	8
9. ANEXOS.....	0
9.1. Atividades realizadas no mês vigente	0
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	2

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.....	1
Quadro 2- Especialidades médicas.....	3
Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.....	4
Quadro 4- Meta de cirurgias eletivas.....	5
Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.....	7

TABELAS

Tabela 1-Saídas hospitalares.....	4
Tabela 2- Cirurgia eletivas.....	5
Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.....	6
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	6
Tabela 5- Atendimento ambulatorial.....	7
Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar.....	9
Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar.....	0
Tabela 8- Intervalo de substituição.....	0
Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.....	2
Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.....	2
Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.....	7

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento-HEMU, antigo HMI atuante desde 1972 é referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade, nas áreas da saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e do recém-nascido (neonatologia), oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) tanto de Goiânia quanto do interior do estado.

A unidade possui o Ambulatório de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (AAVVS) onde as vítimas de violência sexual têm no HEMU um porto seguro, recebendo atendimento e tratamento diferenciados, com o acompanhamento por uma equipe multidisciplinar e apoio psicológico às mulheres, homens, adolescentes e crianças vítimas de violência sexual que chegam ao hospital espontaneamente ou encaminhados.

O HEMU conta com o Banco de Leite Humano, onde é disponibilizado leite humano para recém-nascidos prematuros e de baixo peso e estimula o aleitamento materno. Também possui o Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (Crie), que atende o público em geral que necessita de vacinas especiais de alto custo de rotina.

O HEMU também desenvolve o programa de Residência Médica nas áreas de Neonatologia, Obstetrícia, Ultrassonografia, além de Enfermagem Obstétrica. Bem como o desenvolvimento de pesquisas científicas e mantém programas de saúde voltados para a atenção integral de mulheres.

À vista disto, o objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMU é realizada pelo IGH, por meio do 14º Termo Aditivo ao Contrato de gestão nº 131/2012- SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMU, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES, em acordo com os anexos técnicos II e III Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 15 a 21 (14º Termo Aditivo do Termo Aditivo nº 131/2012 - SES/GO). Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Referência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade, nas áreas da saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e do recém-nascido (neonatologia), o Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento, antigo HMI oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) tanto de Goiânia quanto do interior do estado. Possui programa de Residência Médica nas áreas de Neonatologia, Obstetrícia, Ultrassonografia, além de Enfermagem Obstétrica. A unidade também desenvolve pesquisas científicas e mantém programas de saúde voltados para a atenção integral de mulheres.

Atuante desde 1972, o atendimento do HEMU é 100% de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), seja por demanda espontânea ou por encaminhamento pelo Sistema de Referência/Contra Referência.

Tipo de unidade: Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU) é uma unidade de média e alta complexidade, especializada no atendimento nas áreas de obstetrícia, ginecologia e do recém-nascido.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas, além dos serviços ambulatoriais, internação e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

CNES: 2339196

ENDEREÇO: Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra. CEP: 74125-120, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás - SES/GO

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia SMS/GO

4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMU

O Hospital Estadual da Mulher HEMU é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária, sendo referência para atendimento em urgência e emergência e ambulatorial de média e alta complexidade nas áreas da saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e do recém-nascido (neonatologia), devidamente referenciado pelos complexos reguladores Municipal e/ou estadual. Também é referência no atendimento de vítimas de violência sexual e na imunização de imunobiológicos especiais.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia e todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Conforme quadro abaixo a unidade possui possui leitos destinados à assistência, sendo UTI Materna, UTI Neonatal, UCIN convencional e UCIN canguru, Obstétricos leitos cirúrgicos bem como outros setores de suporte, com a capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Quadro 01. Capacidade Atual Instalada do HEMU

Internação	Quantidade	
Internação Obstétrica	48	
Internação Cirúrgica	12	
Internação Clínica	03	
UTI Materna	Leitos	04
	Isolamento	01
Pronto Socorro da Mulher- Observação	10	
Pronto Socorro da Mulher- Emergência (sala vermelha)	02	
Isolamento	02	
UTIN	29	
UCIN	Convencional	17
	Canguru	05
Centro Cirúrgico (Salas)	06	
RPA	05	
Consultórios Ambulatoriais	Médicos	06
	Multiprofissional	02

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e

nutrição enteral e parenteral.

- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme

preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco materno perinatal e pediátrico, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

4.3 Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEMU compreende:

- a. Primeira consulta e/ou Primeira Consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por Interconsulta, a primeira consulta realizada por outro, profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme especifica o referido Termo Aditivo:

Quadro 2- Especialidades médicas.

Quadro 02. Especialidade mínima para o ambulatório do HEMU
Especialidade mínima para ambulatório
Ginecologia
Mastologia
Neonatologia
Obstetrícia de alto risco

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMU deverá realizar 124 saídas cirúrgicas, 39 clínica e 354 clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS, distribuídos nas seguintes áreas.

Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.

Quadro 03. Metas de saídas hospitalares para o HEMU

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal
Cirúrgica	124
Clínica	39
Clínica Obstétrica	354

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMU no mês de outubro de 2023.

Tabela 1-Saídas hospitalares

Indicador de Saídas	Contratadas	Realizado em set/2023
Cirúrgica	124	374
Clínica	39	67
Clínica Obstétrica	354	395
Total	517	836

Foram realizadas um total de **836** saídas hospitalares, frente às **517** contratadas, atingindo **161,70%** da meta contratada.

5.2 Cirurgias eletivas: Ginecológicas e Mastologia

O HEMU deverá realizar um número mensal de 112 cirurgias ginecologia e ou mastologia, encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 4- Meta de cirurgias eletivas.

Quadro 04. Metas de Cirurgias Programadas

Cirurgias Eletivas	Meta mensal
Ginecologia e Mastologia	112

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEMU para o mês de outubro de 2023.

Tabela 2- Cirurgia eletivas.

Indicador Cirurgias Programadas	Contratada	Realizado em Outubro/2023
Ginecologia e Mastologia	112	114
Demais Cirurgias	-	378
Total	112	492

Foram realizadas um total de 114 cirurgias eletivas, frente às 112 contratadas, atingindo 101,79% da meta contratualizada.

5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo I, "os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMU.

Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em Outubro de 2023
Referenciadas	423
Espontânea	595
Total	1.018

5.4 SADT Interno

Segundo anexo técnico I, o item nº 9.3.3 os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

SADT interno*	Realizado em Outubro/2023
Ultrassonografia	2705
Eletrocardiografia	158
Raio X	640
Ecocardiograma	224
Anatomia Patológica	123
Análises Clínicas	18.098
Total	21.948

5.5 Atendimento ambulatorial

A unidade deverá realizar meta de produção mensal de 1.500 consultas e 1000 consultas não médicas, com variação de até 10%.

Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.

Atendimento ambulatorial	Meta mensal
Consultas Médicas	1.500
Consultas não médicas	1.000
Total	2.500

Segue abaixo demonstrativo da produção de atendimento ambulatorial para o mês de outubro de 2023:

Tabela 5- Atendimento ambulatorial

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em outubro/2023
Consultas Médicas	1.500	2.052
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	1000	1.026
Total	2916	3.244

Foram realizadas um total de **3.244** atendimentos ambulatoriais, frente aos **2.500** contratados. Atingindo 136,88% da meta mensal estabelecida.

5.6 SADT Externo

Para o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) Externo refere-se à disponibilização e realização de exames Ultrassom a pacientes que estão sendo atendidos em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual.

A unidade deverá ofertar e realizar mensalmente para pacientes externos, com variação de até $\pm 10\%$, sendo os pacientes referenciados pelo Complexo Regulador Estadual.

Quadro 6- Meta de exames para o SADT Externo.

Exame	Meta mensal
Ultrassom	150

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de outubro de 2023:

Tabela 6- Meta de exames para o SADT Externo.

Exame	Contratada	Realizado Outubro/23
Broncoscopia	150	41

Foram realizadas um total de 41 exames de ultrassom, frente aos 150 contratados.

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 14º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 7- Metas de desempenho

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤6 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤25horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	<5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais	≤ 5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas	≤ 5%
Percentual de partos Cesáreos	≤ 15%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Outubro/23
	≥ 85%	100,22%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes\text{-}dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Outubro/23
	≤6 dias	4,94

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 8- Intervalo de substituição.

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Outubro23
	≤30 horas	-0,26

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Outubro/23
	≤20%	2,07%

6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas)

Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.

Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.	Contratada	Realizado Outubro /23
	≤ 5%	0,0%

6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas

Conceituação: Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 11- Taxa de cirurgias programadas suspensas por condições operacionais

% de cirurgias programadas por	Contratada	Realizado Outubro/23
	≤ 5%	1,75%

6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 12- Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Outubro/23
	≤1%	DELAY

Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Setembro/23
	≤1%	0,34%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, recebemos a análise das rejeições referente a competência de setembro de 2023, apresentada no quadro acima.

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

***Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.**

Tabela 14-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado Outubro/23
		≤15%

6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 15- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Outubro/23
		100%

6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Conceituação: Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

Fórmula: Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.

Tabela 16-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado Outubro/23
	1	1,28

6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Conceituação: Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: [Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.

Tabela 17-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado Outubro/23
	≥70%	100%

6.12 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Conceituação: Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: $[\text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente}] \times 100$.

Tabela 18-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado Outubro/23
	<5%	0,07%

6.13 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Conceituação: Monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade} / \text{Nº total de pacientes com RAM}] \times 100$.

Tabela 18- Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).

Percentual de investigação de RAM	Contratada	Realizado Outubro/23
	≥95%	100%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo		Outubro/2023
% APGAR	VALOR	
% Apgar \geq 7 1° MIN	7,33	
% Apgar \geq 7 5° MIN	8,26	
Média de apgar 1° minuto	86,86%	
Média de apgar 5° minuto	96,35%	

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência anterior.

8.1. Custos da Unidade – KPIH

Conta de custo	9/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	2.026.004,35	0,00	2.026.004,35	16,25
Hora Extra - Não Médico	2.110,97	0,00	2.110,97	0,02
Encargos Sociais Não Médicos CLT	405.623,06	0,00	405.623,06	3,25
Provisões Não Médicos - CLT	68.144,67	0,00	68.144,67	0,55
Benefícios Não Médicos CLT	141.816,31	0,00	141.816,31	1,14
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	71.948,00	0,00	71.948,00	0,58
Encargos Sociais Diretoria - CLT	14.389,60	0,00	14.389,60	0,12
Provisões Diretoria - CLT	2.417,45	0,00	2.417,45	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	1.070.144,96	0,00	1.070.144,96	8,58
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	118.893,11	0,00	118.893,11	0,95
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	88.249,99	0,00	88.249,99	0,71
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	2.812,50	0,00	2.812,50	0,02
Contribuição Patronal Não Médico Glosado	234.395,41	0,00	234.395,41	1,88
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	341.542,97	0,00	341.542,97	2,74
Outros Custos com Pessoal	11.674,61	0,00	11.674,61	0,09
	4.600.167,97	0,00	4.600.167,97	36,89
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	436.932,17	0,00	436.932,17	3,50
Encargos Sociais Médicos CLT	87.386,43	0,00	87.386,43	0,70
Provisões Médicos - CLT	14.680,92	0,00	14.680,92	0,12
Benefícios Médicos CLT	10.297,53	0,00	10.297,53	0,08
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	510.115,21	0,00	510.115,21	4,09
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	56.673,80	0,00	56.673,80	0,45
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	161.825,97	0,00	161.825,97	1,30
Contribuição Patronal Médicos Glosado	110.603,30	0,00	110.603,30	0,89
Residência Médica	14.371,33	0,00	14.371,33	0,12
Encargos Sociais Residência Médica (INSS)	903,34	0,00	903,34	0,01
Contribuição Patronal Residência Médica	2.874,29	0,00	2.874,29	0,02
Honorários Médicos Fixos	185.240,49	0,00	185.240,49	1,49
Honorários Médicos Variáveis	2.408.586,42	0,00	2.408.586,42	19,32
	4.000.491,20	0,00	4.000.491,20	32,08
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	255.834,36	0,00	255.834,36	2,05
Medicamentos Nutrição Parenteral	38.823,84	0,00	38.823,84	0,31
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	307.272,29	0,00	307.272,29	2,46
Materiais Dietas Enterais	11.572,10	0,00	11.572,10	0,09
Medicamentos Gases Medicinais	18.789,45	0,00	18.789,45	0,15
Fios Cirúrgicos	8.075,02	0,00	8.075,02	0,06
	640.367,06	0,00	640.367,06	5,14
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	2.499,76	0,00	2.499,76	0,02

Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.286,50	0,00	1.286,50	0,01
Materiais de E.P.I.	4.608,53	0,00	4.608,53	0,04
Materiais de Embalagens	9.510,57	0,00	9.510,57	0,08
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	20.009,43	0,00	20.009,43	0,16
Materiais de Higiene e Limpeza	47.783,68	0,00	47.783,68	0,38
Químicos	2.269,91	0,00	2.269,91	0,02
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	8.679,72	0,00	8.679,72	0,07
Uniformes e Enxovais	18.211,40	0,00	18.211,40	0,15
Outros Materiais de Consumo	2.349,75	0,00	2.349,75	0,02
	117.209,25	0,00	117.209,25	0,94

Prestação de serviços

Serviços de Gestão e Administração	20.000,00	0,00	20.000,00	0,16
Serviço de Certificação Digital	13.790,31	0,00	13.790,31	0,11
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	19.956,30	0,00	19.956,30	0,16
Serviço de Condução - Maqueiros	43.400,85	0,00	43.400,85	0,35
Serviços de Lavanderia	55.938,10	0,00	55.938,10	0,45
Serviços de Nutrição	754.534,39	0,00	754.534,39	6,05
Serviços de Limpeza	561.632,88	0,00	561.632,88	4,50
Serviços de Segurança Patrimonial	313.233,46	0,00	313.233,46	2,51
Serviços de Informática	45.872,59	0,00	45.872,59	0,37
Serviços de Manutenção	32.340,00	0,00	32.340,00	0,26
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	118.956,40	0,00	118.956,40	0,95
Serviços de Manutenção de Veículos	380,00	0,00	380,00	0,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	240,57	0,00	240,57	0,00
Serviços Laboratoriais	25.912,44	0,00	25.912,44	0,21
Serviços de Consultoria	83.929,24	0,00	83.929,24	0,67
Serviços de Coleta de Resíduos Hospitalares	11.370,34	0,00	11.370,34	0,09
Serviços de Coleta de Resíduos Comuns	22.080,00	0,00	22.080,00	0,18
Serviços Radiológicos	29.400,00	0,00	29.400,00	0,24
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	7.040,11	0,00	7.040,11	0,06
Serviços de Esterilização	75.000,00	0,00	75.000,00	0,60
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.890,00	0,00	2.890,00	0,02
	2.237.897,98	0,00	2.237.897,98	17,95

Gerais

Água e Esgoto (dir.)	290,21	0,00	290,21	0,00
Despesas com Passagens	8.146,94	0,00	8.146,94	0,07
Energia Elétrica	2.417,42	0,00	2.417,42	0,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	144.370,65	0,00	144.370,65	1,16
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	63.162,68	0,00	63.162,68	0,51
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	5.055,50	0,00	5.055,50	0,04
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.990,00	0,00	1.990,00	0,02
Comunicação / Publicações	10.209,00	0,00	10.209,00	0,08
Outros Custos Gerais	2.515,79	0,00	2.515,79	0,02
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	328.106,57	0,00	328.106,57	2,63
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.520,06	0,00	1.520,06	0,01
Telefonia Direta	2.706,49	0,00	2.706,49	0,02
Telefonia Móvel Celular	377,53	0,00	377,53	0,00
Locação de Ambulância com Médico	39.535,00	0,00	39.535,00	0,32
Locação de Ambulância sem Médico	20.000,00	0,00	20.000,00	0,16
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	0,00	2.750,00	0,02
Locação de Equipamentos	22.619,05	0,00	22.619,05	0,18
	655.772,89	0,00	655.772,89	5,26
	12.251.906,35	0,00	12.251.906,35	98,26

Indiretos

Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind.)	83.868,83	0,00	83.868,83	0,67
	83.868,83	0,00	83.868,83	0,67

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	50.126,08	0,00	50.126,08	0,40
Energia Elétrica (ind.)	75.014,87	0,00	75.014,87	0,60
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.796,71	0,00	2.796,71	0,02
Telefone (ind.)	5.239,99	0,00	5.239,99	0,04
	133.177,65	0,00	133.177,65	1,07
	217.046,48	0,00	217.046,48	1,74
Total	12.468.952,83	0,00	12.468.952,83	100,00

9. ANEXOS

9.1. Atividades realizadas no mês Outubro de 2023.

Mães & Filhos

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual da Mulher (Hemu) Nº 122 – Outubro/2023

Hemu promove blitz educativa sobre a importância da doação de órgãos



Membros da CIHDOTT Lilian Fernandes e Aparecida Marinho durante blitz na UCIN

Em 27 de setembro é celebrado o Dia Nacional da Doação de Órgãos. Durante todo mês várias ações são realizadas em prol da doação de órgãos – campanha denominada Setembro Verde.

No intuito de alertar os colaboradores sobre a importância desse gesto de amor, o Hospital Estadual da Mulher (Hemu) promoveu, em 28/09, blitz educativa sobre o assunto.

Organizado pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), o hall do 1º andar recebeu decoração especial, com balões da cor verde, símbolo da campanha. Para melhor divulgação da campanha Setembro Verde dentro da unidade, a fisioterapeuta Nathany Silva – membro da comissão criou o slogan “Para o doador é escolha, para quem recebe é vida”.

Integrantes da comissão percorreram todos os setores da unidade, orientando os colaboradores sobre a necessidade de comunicar a decisão de ser um doador aos familiares. Isso é extremamente importante devido a legislação em vigor no Brasil que estipula que a família é a responsável pela decisão final na doação de órgãos. Nenhum documento dará o direito da pessoa ser doadora. Também foram

entregues informativos. “Nessa campanha procuramos destacar a importância de ser um doador e, principalmente, de comunicar esse desejo aos familiares. Um doador de órgãos pode salvar muitas vidas e beneficiar vários receptores”, destacou a coordenadora da CIHDOTT do Hemu, a enfermeira Aparecida Marinho.



Profissionais aderiram à doação de órgãos - um ato de amor ao próximo

Música leva esperança e alegria aos pacientes e colaboradores do Hospital

Na quarta edição do projeto “Sons que Curam” o Hospital recebeu, em 26/09, a dupla May e Gabi - cantoras e compositoras com um repertório voltado para o sertanejo. Elas fizeram um mix de canções sertanejas e gospel.

May e Gabi passaram por toda a unidade, deixando o ambiente hospitalar mais leve. O resultado não poderia ser diferente, encantou a todos com suas vozes marcantes. “Gostei muito. As vozes delas são maravilhosas”, ressaltou a paciente Lara Vitória, que está internada na unidade. “Achei muito legal. Animou a nossa tarde”, disse a paciente Sandra de Souza.

“Primeira vez que participamos de um projeto assim, foi muito bacana. Se trouxemos um alívio para as pessoas internadas aqui, para nós foi muito mais satisfatório. Foi uma experiência muito importante em nossas vidas. Queremos voltar mais

vezes”, destacaram as cantoras May e Gabi.

A psicóloga Anna Jéssica Diniz destaca a importância desse projeto tanto para pacientes e acompanhantes como para os colaboradores. “A música

tem um papel muito importante que proporciona alegria, controla a ansiedade, distrai as pessoas. Esse projeto tem proporcionado resultados muito positivos tanto para os pacientes quanto para os profissionais”, relatou.



Pacientes e acompanhantes foram surpreendidos com as vozes das cantoras

Hemu celebra o Dia Mundial de Segurança do Paciente



Profissionais do Hemu se vestiram de laranja - cor símbolo da campanha de segurança do paciente

A Organização Mundial de Saúde (OMS) definiu o dia 17 de setembro como Dia Mundial da Segurança do Paciente. Para lembrar a data, o Hospital, por meio do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), realizou várias ações nas unidades, com o objetivo de compartilhar dados importantes sobre as metas internacionais de segurança do paciente. Foram dois dias de evento, que teve início em 19/09, com a palestra "Qualidade e segurança assistencial em Centro Cirúrgico", ministrada pela enfermeira Cassiane Prates, e seguiu, no dia 20/09, com as interações junto aos colaboradores

e pacientes.

Os colaboradores e pacientes tiveram uma tarde educativa, divertida, animada e com prêmios. No hall do 1º andar, com decoração em tons laranja, foram realizadas atividades lúdicas, como: Quiz – com perguntas e respostas; roleta e caixa misteriosa. Todas com perguntas relacionadas às seis metas de Segurança do Paciente. Já no HEMNSL, além de jogos relacionados com o tema, a equipe do NQSP fez um jornal televisivo com entrevistas dos pacientes. "É uma data que nós reforçamos a importância sobre o cuidado centrado no paciente e incentivamos de forma sistêmica tanto os colaboradores como os pacientes sobre como evitar os possíveis danos causados durante o cuidado. O NQSP tem realizado constantemente campanhas, visitas técnicas, treinamento e gamificação sobre os protocolos de segurança, envolvendo também os pacientes, para juntos promovermos uma assistência mais segura e de qualidade", destacou a gerente de Qualidade Corporativa do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) em Goiás, Michele Silveira.

As atividades agradaram

colaboradores e pacientes. "Eu aposto muito nos eventos que envolvem as equipes e pacientes, deles nós profissionais vivenciamos com o quiz de perguntas e respostas, a importância para as práticas seguras no dia-a-dia, e ainda oferecemos aos nossos pacientes a oportunidade de conhecerem a fundo o qual importante é a segurança do paciente", pontuou o enfermeiro João Lucas Dorneles. "Achei bom participar dessa ação. Estou atenta quanto a minha segurança e pergunto sobre os medicamentos, o que é, para que serve. Assim também ajudamos os profissionais da saúde", disse a paciente Pâmela Santos, que está internada no Hemu.



Paciente Pâmela Santos se divertiu no jogo da roleta e ainda ganhou brinde

Café com Fé é promovido na unidade

Para ajudar os colaboradores a alimentar a alma, o Hospital, por meio da Comissão de Humanização, iniciou no mês de setembro o projeto Café com Fé. Trata-se de um momento para um encontro fraterno e de reflexão espiritual entre os colaboradores, independente de religião. No primeiro encontro, o missionário Gabriel Ribeiro foi convidado para levar uma mensagem aos profissionais da unidade. Na oportunidade, o missionário ministrou a palestra "Com Jesus eu venço a ansiedade no ambiente de trabalho". Também teve oração e a leitura de alguns trechos bíblicos.

Segundo o enfermeiro João Lucas Dorneles, a proposta do projeto é promover



O Café com Fé é um momento para um encontro fraterno e de reflexão espiritual entre os colaboradores

uma fonte de inspiração e motivação nos colaboradores da unidade, pois, a oração e a fé exercem papéis importantes para tomada de decisões. "Nossa unidade preza

pelos princípios da humanização. Isso também inclui o lado espiritual, visto que a palavra de Deus traz conforto, ânimo e melhor disposição para superar as dificuldades e exercer nossa missão de forma mais assertiva", salientou João Lucas, que pretende realizar o Café com Fé, mensalmente.

O novo projeto agradou os colaboradores. "Achei muito bom esse momento de acolhimento e incentivo, por meio da palavra de Deus. No encontro tinha pessoas de várias religiões e até mesmo sem religião, mas que se uniram para refletir e ter essa fonte de recarregar as energias emocionais", avaliou a colaboradora Luciana Louzada.

Hospital homenageia equipe multiprofissional

Como reconhecimento ao excelente trabalho realizado pelos profissionais da equipe multiprofissional, o Hemu realizou, em 15/09, uma homenagem aos assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e psicólogos. Organizado pela Gerência Assistencial, coordenação de Fisioterapia, coordenação da equipe multiprofissional e Recursos Humanos, a ação contou com várias atividades.

A gerente assistencial Fernanda Suassuna falou sobre a importância da equipe multiprofissional e enfatizou: "nós somos uma só equipe, onde todos

dependem um do outro. Esse dia de homenagens foi preparado com muito carinho para que vocês saibam e sintam o quanto são valorizados!". As coordenadoras Ana Luiza Assis – psicóloga e Nathany Silva – fisioterapeuta, destacaram a alegria de terem profissionais competentes e comprometidos com o cuidar do outro e parabenizaram a toda equipe.

Dentre as atividades realizadas teve: exposição de fotografias dos profissionais; apresentação de vídeo de depoimentos de colaboradores da unidade; momento lúdico com dinâmica; Instante de reflexão e

oração, com o enfermeiro João Lucas Dorneles; consultoras de beleza dando dicas de cuidados com a pele e maquiagem, além de sorteio de brindes.

A diretora-geral Laryssa Santa Cruz expressou sua gratidão a toda equipe. "Meus agradecimentos a todos esses profissionais que contribuem para uma assistência segura, humanizada e de qualidade". A diretora técnica Cristiane Carvalho falou da atuação e empenho da equipe. "Sou muito feliz pelo trabalho de vocês, que lutam todos os dias para cuidar com carinho. Parabéns!", fechou.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual da Mulher (Hemu)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretora Técnica: Cristiane Carvalho

Endereço: Rua R-7, esquina com Avenida Perimetral, Setor Oeste - Goiânia/GO
CEP: 74.125 - 120

Telefone: (62) 3956.2900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Hemu
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: hemucomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMU apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de gestão nº 131/2012– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMU.

Assinado eletronicamente por:
Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
CPF: ***.971.844-**
Data: 13/11/2023 09:29:15 -03:00



LARYSSA BARBOSA

Diretora Geral