

# HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER – HEMU

## Relatório de Execução Mensal

15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 131/2012

**Mês de referência: Julho de 2024**



**Goiânia-GO**  
**Agosto/2024**

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua

Humanização e Responsabilidade Social.

**CORPO DIRETIVO**

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

**CONSELHO FISCAL**

**- TITULARES**

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

**- SUPLENTES**

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

**DIRETORIA**

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Ricardo Souto Maia Mathias - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

**DIRETORIA DO HEMU**

**Laryssa Santa Cruz - Diretora Geral**

**Cristiane de Souza Carvalho - Diretora Técnica**

**GERÊNCIAS DO HEMU**

**Pedro Muricy - Gerência Operacional**

**Fernanda Ferreira - Gerência Assistencial**

**Bruno Molina - Gerente de Tecnologia da Informação**

**Michele Silveira - Gerente de Qualidade**

**SUMÁRIO**

<b><i>SOBRE O IGH</i></b> .....	<b>2</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b> .....	<b>8</b>
<b>3. ORGANOGRAMA</b> .....	<b>10</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMU</b> .....	<b>11</b>
4.1 Assistência Hospitalar .....	11
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares .....	13
4.3 Atendimento Ambulatorial.....	14
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO</b> .....	<b>16</b>
5.1 Internações hospitalares .....	16
5.2 Cirurgias eletivas: Ginecológicas e Mastologia.....	17
5.3 Atendimento as Urgências .....	17
5.4 SADT Interno .....	18
5.5 Atendimento ambulatorial .....	18
5.6 SADT Externo.....	19
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO</b> .....	<b>21</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	22
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	22
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	23
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	23
6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas) .....	24
6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas.....	24
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado .....	24
6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	25
6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias .....	26
6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	26
6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	27
6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	27
6.12 Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado .....	28
<b>7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO</b> .....	<b>29</b>
<b>8. RELATÓRIO DE CUSTOS</b> .....	<b>30</b>
8.1. Custos da Unidade – KPIH .....	30

<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>33</b>
<b>9.1. Atividades realizadas no mês.....</b>	<b>33</b>
<b>10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>40</b>

## QUADROS

<b>Quadro 1- Estrutura das unidades de internação. ....</b>	<b>12</b>
<b>Quadro 2- Especialidades médicas. ....</b>	<b>15</b>
<b>Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.....</b>	<b>16</b>
<b>Quadro 4- Meta de cirurgias eletivas.....</b>	<b>17</b>
<b>Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.....</b>	<b>18</b>

## TABELAS

<b>Tabela 1-Saídas hospitalares .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabela 2- Cirurgia eletivas. ....</b>	<b>17</b>
<b>Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico. ....</b>	<b>18</b>
<b>Tabela 5- Atendimento ambulatorial .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabela 8- Intervalo de substituição.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas. ....</b>	<b>24</b>
<b>Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.....</b>	<b>29</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU), antigo HMI, atua como referência estadual desde 1972 no atendimento de média e alta complexidade, especialmente nas áreas de saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e neonatologia. A unidade oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Goiânia e de outras regiões do estado.

O HEMU se destaca pelo Ambulatório de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (AAVVS), oferecendo um porto seguro para vítimas de violência sexual com tratamento diferenciado e acompanhamento por uma equipe multidisciplinar, incluindo apoio psicológico para mulheres, homens, adolescentes e crianças. Além disso, o hospital mantém um Banco de Leite Humano, que fornece leite para recém-nascidos prematuros e de baixo peso, promovendo o aleitamento materno. O HEMU também é sede do Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (Crie), que disponibiliza vacinas de alto custo para o público que necessita.

A unidade ainda desenvolve programas de Residência Médica nas áreas de Neonatologia, Obstetrícia, Ultrassonografia, e Enfermagem Obstétrica, além de conduzir pesquisas científicas e manter programas voltados para a atenção integral à saúde da mulher.

O principal objetivo deste relatório é apresentar e divulgar práticas de gestão modernas que maximizam os resultados das unidades de saúde e desafiam os estigmas associados ao SUS, como a falta de qualidade no atendimento e o descaso com os usuários.

Atualmente, a gestão do HEMU é realizada pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), por meio do 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 131/2012-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, em conformidade com a Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações. O IGH, qualificado como Organização

Social de Saúde pelo Decreto Estadual nº 7.650/2012, é uma entidade de utilidade pública e de interesse social, com recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Este **Relatório de Metas e Indicadores** é apresentado em conformidade com os anexos técnicos e indicadores de metas de produção e desempenho estabelecidos. Os dados e informações foram extraídos do sistema de gestão hospitalar do IGH, que gerencia todos os processos de forma integrada, utilizando a plataforma MV Soul. As informações aqui evidenciadas refletem o cenário atual das ações e serviços prestados pelo HEMU.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU), anteriormente conhecido como HMI, é uma referência estadual no atendimento de média e alta complexidade, especialmente nas áreas de saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e neonatologia. Atuante desde 1972, o HEMU oferece atendimento 100% voltado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), seja por demanda espontânea ou por encaminhamento via Sistema de Referência/Contra Referência, atendendo tanto Goiânia quanto o interior do estado.

### **Tipo de Unidade:**

O HEMU é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, especializada no atendimento obstétrico, ginecológico e neonatal.

### **Serviços Oferecidos:**

- **Atendimentos de Urgência e Emergência:** Prestação de cuidados imediatos em casos de risco para a saúde da mulher e do recém-nascido.
- **Cirurgias Obstétricas e Ginecológicas:** Realização de procedimentos cirúrgicos para tratar condições relacionadas à obstetrícia e ginecologia.
- **Atendimento Ambulatorial:** Serviços clínicos para acompanhamento e tratamento, incluindo consultas e exames especializados.
- **Internação:** Cuidados hospitalares para pacientes que necessitam de acompanhamento médico contínuo, especialmente em casos de alta complexidade.
- **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT):** Disponibilização de exames e procedimentos complementares para diagnóstico e tratamento, tanto por demanda espontânea quanto referenciada.

### **Programas de Capacitação e Pesquisa:**

O HEMU também oferece um programa de Residência Médica nas áreas de Neonatologia, Obstetrícia, Ultrassonografia e Enfermagem Obstétrica, além de desenvolver pesquisas científicas voltadas para a atenção integral à saúde da mulher.

**CNES nº:** 2339196

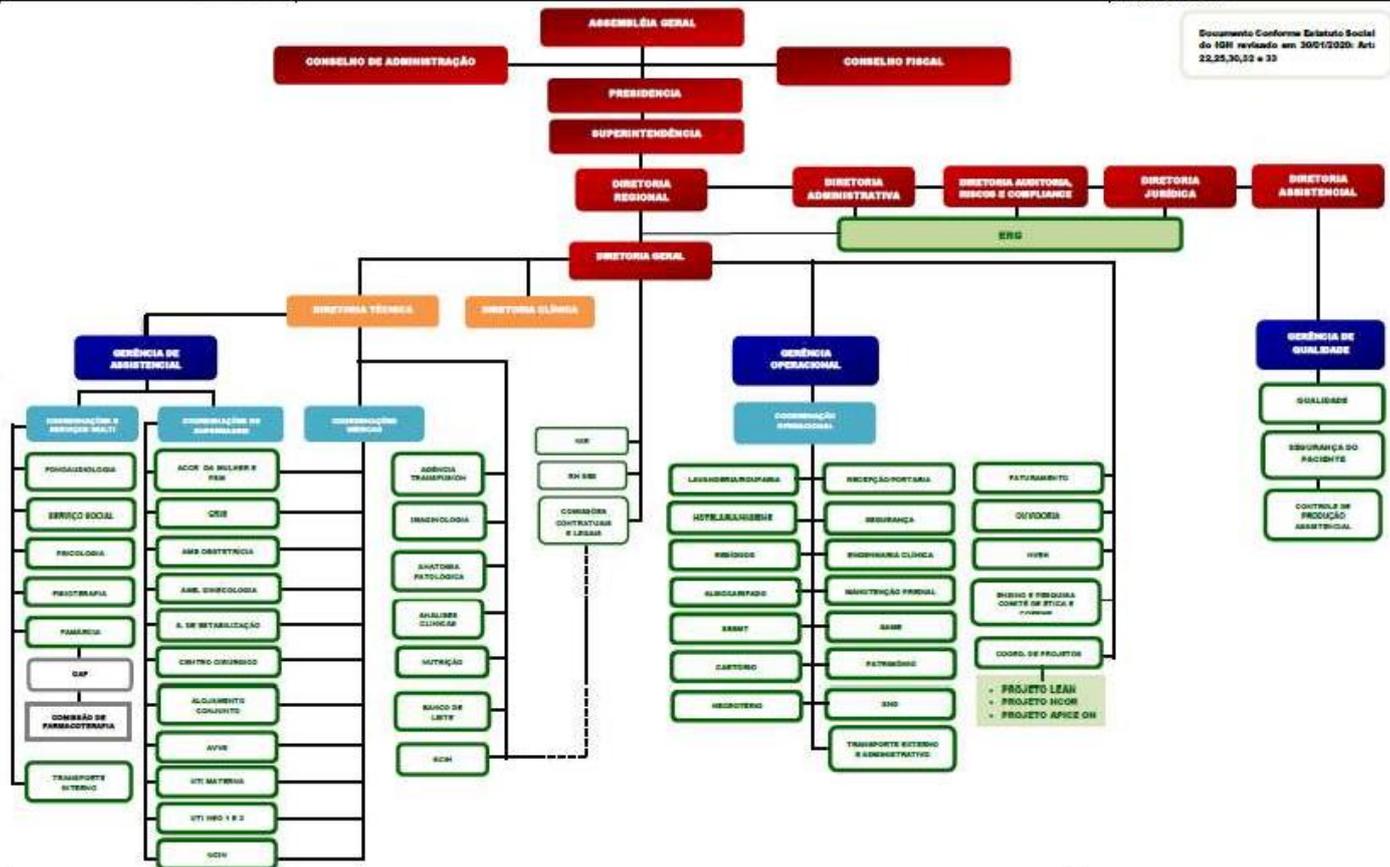
**ENDEREÇO:** Rua R-7 com avenida perimetral, s/nº, Setor Coimbra. CEP: 74125-120, Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás - SES/GO

### 3. ORGANOGRAMA

	<b>ORGANOGRAMA HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER</b>	Código: ORG. HEMU
		Emissão: 13/09/2022
		Versão: 04
		Revisão: 25/10/2022
		Página: 01 de 01

Documento Conforme Estatuto Social do IGR revisado em 30/01/2020. Arts 22,25,30,52 e 53



Elaborado por: Renata Damasceno

Revisado por: Laryssa Santa Cruz

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMU

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (HEMU), conforme detalhado anteriormente é um centro de ensino, pesquisa e extensão universitária, reconhecido como referência no atendimento de urgência, emergência e ambulatorial de média e alta complexidade em saúde da mulher (obstetrícia e ginecologia) e neonatologia. O HEMU também se destaca no atendimento a vítimas de violência sexual e na administração de imunobiológicos especiais, sempre atuando em conformidade com os complexos reguladores.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização abrange todos os atendimentos oferecidos ao paciente, desde a admissão até a alta hospitalar. Esse processo inclui o acesso a um Centro de Diagnósticos de alta precisão, responsável pela realização de exames laboratoriais e de imagem, como ultrassonografia, além de todos os procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas adequadas ao tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais que atendem às suas necessidades específicas, sempre com o objetivo de promover a recuperação e garantir uma alta hospitalar segura.

Conforme o quadro abaixo, a unidade conta com leitos destinados à assistência em diferentes áreas, incluindo UTI Materna, UTI Neonatal, UCIN Convencional, UCIN Canguru, além de leitos obstétricos e cirúrgicos.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

*Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.*

<b>Capacidade Instalada - HEMU</b>	
Instalações	
<b>Leitos Ativos</b>	
Clínica Cirúrgica	
<b>18</b>	
Clínica Médica Ginecológica	
<b>14</b>	
Alojamento conjunto (ALCON)	
<b>30</b>	
Pré-Parto	
<b>5</b>	
UTI Materna	Leitos
	<b>4</b>
	Isolamento
	<b>1</b>
Pronto Socorro (Sala Vermelha)	
<b>1</b>	
Pronto Socorro da Mulher - Observação	
<b>10</b>	
Isolamento	
<b>5</b>	
UTI Neonatal	
<b>29</b>	
UCIN	Convencional
	<b>17</b>
	Canguru
	<b>5</b>
Sala de Estabilização Neonatal/Avaliação	
<b>5</b>	
<b>TOTAL</b>	
<b>144</b>	
Sala de pequenos procedimentos	
<b>1</b>	
Centro Cirúrgico (Salas)	
<b>6</b>	
Centro Cirúrgico (RPA)	
<b>6</b>	
Consultórios Médicos (Salas)	
<b>12</b>	
Consultórios Multiprofissionais (Salas)	
<b>3</b>	

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.

- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

#### **4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares**

Como hospital referenciado, a unidade oferece atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/Central de Regulação Estadual, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital conta com um serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR), conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, priorizando a internação de pacientes conforme perfil assistencial da unidade. Pacientes de baixo risco são encaminhados para outras unidades de saúde por meio da Central de Regulação.

*Quadro 2- Atendimento às Urgências Hospitalares.*

<b>Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no HEMU</b>
Ginecologia
Obstetrícia de alto risco
Neonatologia (parecer/avaliação)

### **4.3 Atendimento Ambulatorial**

O atendimento ambulatorial do HEMU compreende:

- a. Primeira consulta e/ou Primeira Consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por Interconsulta, a primeira consulta realizada por outro, profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme especifica o referido Termo Aditivo:

*Quadro 3.1- Especialidades médicas.*

<b>Especialidades médicas a serem oferecidas no ambulatório do HEMU</b>
Cardiologia (Risco Cirúrgico)
Ginecologia Endócrina
Ginecologia Geral
Ginecologia Infanto Puberal até idade de 16 anos
Mastologia
Obstetrícia de Alto Risco
Oncologia Ginecológica
Neonatologia
Patologia do trato Genital Inferior
Planejamento Familiar
Uroginecologia
<b>Especialidades multiprofissionais a serem oferecidas no ambulatório</b>
Enfermagem
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Nutrição
Psicologia
Serviço social

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEMU deverá realizar 783 saídas, distribuídas da seguinte forma: sendo 328 da clínica cirúrgicas, 181 da clínica médica ginecológica e 274 do ALCON, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS, distribuídos nas seguintes áreas.

*Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal
Clínica Cirúrgica	328
Clínica Médica Ginecológica	181
ALCON	274
TOTAL	783

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares realizadas pelo o HEMU no referido mês.

*Tabela 1-Saídas hospitalares*

Indicador de Saídas	Contratadas	Realizado em Jul/2024
Clínica Cirúrgica	328	386
Clínica Médica Gineco.	181	178
ALCON	274	264
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>828</b>

Foram realizadas um total de **828** saídas hospitalares, frente às **783** contratadas.

## 5.2 Cirurgias eletivas: Ginecológicas e Mastologia

O HEMU deverá realizar um número mensal de 112 cirurgias descritas abaixo, encaminhadas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Quadro 5- Meta de cirurgias eletivas.*

Cirurgias programadas	Meta mensal
Ginecologia e Mastologia	112

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEMU no referido mês.

Tabela 2- Cirurgia eletivas.

Indicador Cirurgias Programadas	Contratada	Realizado em Jul/2024
Ginecologia e Mastologia	112	115
Demais Cirurgias Urg/Emer	-	328
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>443</b>

Foram realizadas um total de **115** cirurgias eletivas, frente as **112** contratualizada.

## 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo I, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Assim, segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no período.

*Tabela 3-Atendimentos de Urgência e Emergência.*

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Realizado em Jul/2024</b>
Referenciadas	404
Espontânea	435
<b>Total</b>	<b>839</b>

## 5.4 SADT Interno

Segundo 15º Termo Aditivo os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.*

<b>SADT interno*</b>	<b>Realizado em Jul/2024</b>
Ultrassonografia	1.407
Eletrocardiografia	222
Raio X	672
Ecocardiograma	202
Anatomia Patológica	155
Análises Clínicas	14.941
<b>Total</b>	<b>17.599</b>

## 5.5 Atendimento ambulatorial

A unidade deverá realizar meta de produção mensal de 1.700 consultas médicas na atenção especializada e 1.000 consultas não médicas, com variação de até 10%.

*Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.*

<b>Atendimento ambulatorial</b>	<b>Meta mensal</b>
Consultas Médicas	1.700
Consultas não médicas	1.000
<b>Total</b>	<b>2.700</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de atendimento ambulatorial realizado pelo o HEMU no referido mês.

Tabela 5- Atendimento ambulatorial

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em Jul/2024
Consultas Médicas	1.700	2.011
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	1.000	1.525
<b>Total</b>	<b>2.700</b>	<b>3.536</b>

Foram realizadas um total de **3.536** atendimentos ambulatoriais, frente aos **2.700** contratados.

## 5.6 SADT Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) Externo refere-se ao atendimento ambulatorial, que envolve a realização de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico para pacientes da Rede de Atenção à Saúde, devidamente regulados pela Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação para a unidade.

A unidade deverá ofertar e realizar mensalmente para pacientes externos, com variação de até  $\pm 10\%$ , sendo os pacientes referenciados pelo Complexo Regulador Estadual.

Quadro 6- Meta de exames para o SADT Externo.

SADT Externo	Meta mensal	Meta Anual
Ultrassonografia /Doppler	60	720
Biópsia em Geral*	25	300
Vídeo colposcopia**	10	120
Vídeo Histeroscopia**	15	180

*\*Serviços de Biópsia, deverá atender a demanda da Regulação Estadual, no limite da capacidade operacional do SADT da unidade.*  
*\*\*Enquanto o serviço não estiver efetivamente implantado, os recursos financeiros específicos para essas linhas de contratação não serão repassados.*

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o referido mês .

*Tabela 6- Meta de exames para o SADT Externo.*

Exame	Contratada	Realizado Jul/2024
Ultrassom/Doppler	60	74

Foram realizadas um total de **74** ultrassonografia/doppler, frente aos **60** contratados.

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

De acordo com o 15º termo aditivo, o hospital deve informar mensalmente os resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade. Esses indicadores mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão, correspondendo a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os indicadores refletem a qualidade da assistência prestada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores aumenta de forma gradual, levando em consideração o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para avaliação e valoração trimestral, conforme o Contrato de Gestão em questão.

*Quadro 7- Metas de desempenho*

INDICADOR DE DESEMPENHO	Meta Mensal
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	≤ 24
4. Taxa de Readmissão Hospitalar mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%
5. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%
6. Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH	≤ 7%
7 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade).	≤ 5%
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50%
9. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25%
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1
11. Percentual de Exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	<70%
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%
13. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%
14. Taxa de Aplicação da Classificação de Rob. nas Parturientes submetidos à cesárea	100%
15 - Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	< 2%

Desta forma, segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho do referido mês.

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 90%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 6- Taxa de ocupação hospitalar

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Jul/2024
	≥ 90%	94,75%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 7- Tempo médio de permanência hospitalar

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤4 dias	2,99

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 8- Intervalo de substituição.

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤24 horas	0,17

### 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias após a última alta da unidade hospitalar. Esse indicador avalia a eficácia do serviço na promoção da recuperação do paciente. Quanto menor a taxa de readmissão, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. Readmissões desnecessárias podem indicar problemas no sistema de saúde, acarretando riscos adicionais para os pacientes e custos desnecessários para o sistema.

Internações relacionadas a câncer e obstetrícia são excluídas deste indicador, pois podem fazer parte do plano de cuidados do paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

Tabela 9- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤8%	2,39%

## 6.5 Taxa de readmissão em UTI (48 horas)

Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.

Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤ 5%	0%

## 6.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas

Conceituação: Mede o total de cirurgias eletivas que foram suspensas devido a motivos relacionados à organização da unidade, em comparação com o total de cirurgias agendadas. Os motivos para a suspensão podem incluir falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório ou ocorrência de cirurgia de emergência.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 11- Taxa de cirurgias programadas suspensas por condições operacionais

% de suspensão de cirurgias programadas	Contratada	Realizado em Jul/2024
	≤ 5%	0%

## Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$ .

*Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado*

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	Contratada	Realizado Jul/2024
	< 50%	0%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	Contratada	Realizado Jul/2024
	< 25%	0%

## 6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 12- Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado em Jul/2024
	≤7%	Delay

Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado em Jun/2024
	≤7%	0%

## 6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq$  à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

*Tabela 20-Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente*

<b>Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizado Jul/2024</b>
	$\geq 80\%$	100%
<b>Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizado Jul/2024</b>
	$> 80\%$	100%

## 6.9 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

**Fórmula:**  $[N^{\circ}$  de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês/Total de parturientes submetidas a cesárea no mês  $\times$  100]

*Tabela 15- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.*

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Jul/2024
	100%	100%

### 6.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Conceituação: Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula: Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.**

*Tabela 16-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.*

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado Jul/2024
	1	1,28

### 6.11 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Conceituação: Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula: [Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.**

*Tabela 17- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.*

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado Jul/2024
	≥70%	100%

## 6.12 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Conceituação: monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos.

**Fórmula:** *(Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100*

*Tabela 18- Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado.*

Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤2%	0,25%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

*Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.*

<b>Indicadores de Caráter informativo</b>	<b>Julho/2024</b>
% APGAR	VALOR
% Apgar $\geq 7$ 1o MIN	87,41%
% Apgar $\geq 7$ 5o MIN	97,41%
Média de apgar 1° minuto	7,43
Média de apgar 5° minuto	8,28

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência anterior.

### 8.1. Custos da Unidade – KPIH



#### Relatório de composição/evolução de custos

#### HEMU - Hospital Estadual da Mulher 6/2024 - 6/2024 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2024	Média	
	Valor	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>			
<b>Pessoal Não Médico</b>			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	2.360.772,59	2.360.772,59	19,28
Hora Extra - Não Médico	9.315,79	9.315,79	0,08
Encargos Sociais Não Médicos CLT	474.017,68	474.017,68	3,87
Provisões Não Médicos - CLT	59.252,21	59.252,21	0,48
Benefícios Não Médicos CLT	124.624,97	124.624,97	1,02
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	85.558,62	85.558,62	0,70
Encargos Sociais Diretoria - CLT	17.111,72	17.111,72	0,14
Provisões Diretoria - CLT	2.138,97	2.138,97	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	473,05	473,05	0,00
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	1.091.986,69	1.091.986,69	8,92
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	121.319,72	121.319,72	0,99
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	85.333,32	85.333,32	0,70
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	3.031,73	3.031,73	0,02
Contribuição Patronal Não Médico Glosado	236.867,59	236.867,59	1,93
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	311.063,77	311.063,77	2,54
Outros Custos com Pessoal	8.351,96	8.351,96	0,07
	<b>4.991.220,38</b>	<b>4.991.220,38</b>	<b>40,77</b>
<b>Pessoal Médico</b>			
Salários e Ordenados Médicos - CLT	376.966,50	376.966,50	3,08
Encargos Sociais Médicos CLT	75.393,30	75.393,30	0,62

Provisões Médicos - CLT	9.424,16	9.424,16	0,08
Benefícios Médicos CLT	7.595,05	7.595,05	0,06
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	507.938,34	507.938,34	4,15
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	56.431,95	56.431,95	0,46
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	142.983,71	142.983,71	1,17
Contribuição Patronal Médicos Glosado	104.751,94	104.751,94	0,86
Residência Médica	18.888,05	18.888,05	0,15
Contribuição Patronal Residência Médica	3.777,61	3.777,61	0,03
Honorários Médicos Fixos	162.564,43	162.564,43	1,33
Honorários Médicos Variáveis	2.042.243,96	2.042.243,96	16,68
	<b>3.508.959,00</b>	<b>3.508.959,00</b>	<b>28,66</b>

### Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	290.619,83	290.619,83	2,37
Medicamentos Nutrição Parenteral	41.736,00	41.736,00	0,34
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	311.600,52	311.600,52	2,54
Materiais Dietas Enterais	17.722,15	17.722,15	0,14
Medicamentos Gases Medicinais	16.780,40	16.780,40	0,14
Fios Cirúrgicos	8.792,19	8.792,19	0,07
	<b>687.251,09</b>	<b>687.251,09</b>	<b>5,61</b>

### Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	2.300,81	2.300,81	0,02
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	722,10	722,10	0,01
Materiais de E.P.I.	801,32	801,32	0,01
Materiais de Embalagens	3.761,24	3.761,24	0,03
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	33.537,40	33.537,40	0,27
Materiais de Higiene e Limpeza	36.418,98	36.418,98	0,30
Químicos	1.581,98	1.581,98	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	34.129,66	34.129,66	0,28
Uniformes e Enxovais	59.553,19	59.553,19	0,49
Outros Materiais de Consumo	134,58	134,58	0,00
	<b>172.941,26</b>	<b>172.941,26</b>	<b>1,41</b>

### Prestação de serviços

Serviços de Gestão e Administração	25.000,00	25.000,00	0,20
Serviço de Certificação Digital	14.831,08	14.831,08	0,12
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	20.634,81	20.634,81	0,17
Serviço de Condução - Maqueiros	30.643,80	30.643,80	0,25
Serviços de Lavanderia	49.409,91	49.409,91	0,40
Serviços de Nutrição	826.748,10	826.748,10	6,75
Serviços de Limpeza	407.124,78	407.124,78	3,33
Serviços de Segurança Patrimonial	313.224,36	313.224,36	2,56
Serviços de Informática	128.761,53	128.761,53	1,05
Serviços de Manutenção	43.404,00	43.404,00	0,35
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	117.006,40	117.006,40	0,96
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	358,52	358,52	0,00
Serviços Laboratoriais	27.015,13	27.015,13	0,22

Serviços de Consultoria	44.659,69	44.659,69	0,36
Serviços de Coleta de Resíduos Hospitalares	10.065,37	10.065,37	0,08
Serviços de Coleta de Resíduos Comuns	23.200,00	23.200,00	0,19
Serviços Radiológicos	30.000,00	30.000,00	0,25
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	6.321,41	6.321,41	0,05
Serviços de Esterilização	75.000,00	75.000,00	0,61
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.890,00	2.890,00	0,02
	<b>2.196.298,89</b>	<b>2.196.298,89</b>	<b>17,94</b>

## Gerais

Água e Esgoto (dir.)	157,34	157,34	0,00
Despesas com Passagens	664,60	664,60	0,01
Energia Elétrica	2.594,72	2.594,72	0,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	69.050,65	69.050,65	0,56
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	70.515,72	70.515,72	0,58
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	4.667,14	4.667,14	0,04
Locação Cilindros Gases Medicinais	2.052,68	2.052,68	0,02
Comunicação / Publicações	10.209,00	10.209,00	0,08
Outros Custos Gerais	1.139,00	1.139,00	0,01
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	324.643,20	324.643,20	2,65
Telefonia Direta	831,37	831,37	0,01
Telefonia Móvel Celular	399,84	399,84	0,00
Locação de Ambulância com Médico	33.746,00	33.746,00	0,28
Locação de Ambulância sem Médico	8.700,00	8.700,00	0,07
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	2.750,00	0,02
Locação de Equipamentos	23.435,58	23.435,58	0,19
	<b>555.556,84</b>	<b>555.556,84</b>	<b>4,54</b>
	<b>12.112.227,46</b>	<b>12.112.227,46</b>	<b>98,92</b>

## Indiretos

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	46.015,84	46.015,84	0,38
Energia Elétrica (ind.)	74.941,38	74.941,38	0,61
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	4.462,91	4.462,91	0,04
Telefone (ind.)	6.227,52	6.227,52	0,05
	<b>131.647,65</b>	<b>131.647,65</b>	<b>1,08</b>
	<b>131.647,65</b>	<b>131.647,65</b>	<b>1,08</b>
<b>Total</b>	<b>12.243.875,11</b>	<b>12.243.875,11</b>	<b>100,00</b>

## 9. ANEXOS

### 9.1. Atividades realizadas no mês.



NOTÍCIA, POLÍTICA E GOVERNO SAÚDE E COMPORTAMENTO

### HEMU protege crianças com aplicação de Palivizumabe

25 de julho de 2024 admin

O medicamento tem como objetivo a imunização das crianças contra infecções respiratórias

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu), por meio do Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (Crie), realiza nos dias 23 e 24 de Julho (terça e quarta-feira) uma importante iniciativa de proteção e imunização de crianças vulneráveis contra as infecções respiratórias, que aumentam no outono e no inverno. Dentre essas infecções, destaca-se o Vírus Sincicial Respiratório (VSR), que, particularmente, prevalece nessa época do ano e representa a principal causa de infecções respiratórias agudas (IRAs) das vias aéreas inferiores em crianças pequenas. As manifestações clínicas mais comuns do VSR incluem a bronquiolite e, em caso mais grave, a pneumonia.



Para combater essa ameaça, de fevereiro a julho, o hospital aplica o anticorpo monoclonal Palivizumabe, uma medida preventiva essencial para crianças que nasceram prematuras, portadoras de doenças pulmonares crônicas e cardiopatias congênitas com repercussão hemodinâmica e/ou hipertensão pulmonar. O Palivizumabe é um anticorpo específico contra o VSR, capaz de fornecer uma imunização passiva, que ajuda a prevenir infecções graves pelo vírus. Este tratamento é fundamental para as crianças que apresentam um risco elevado de desenvolver complicações severas decorrentes do VSR, devido às suas condições de saúde pré-existentes. A administração mensal do Palivizumabe durante a sazonalidade do VSR reduz de 45% a 55% a taxa de hospitalização relacionada à infecção por este vírus.

No Hemu, o programa de aplicação do Palivizumabe é meticulosamente planejado e executado. As crianças elegíveis são identificadas e acompanhadas de perto por uma equipe multidisciplinar, garantindo que recebam todas as doses necessárias para a proteção eficaz durante o período de maior risco.

NOTÍCIA, POLÍTICA E GOVERNO

SAÚDE E COMPORTAMENTO

## HEMU protege crianças com aplicação de Palivizumabe

25 de julho de 2024 admin

O medicamento tem como objetivo a imunização das crianças contra infecções respiratórias



Essa iniciativa do Hospital não só reduz a incidência de infecções respiratórias graves entre as crianças mais vulneráveis, mas também alivia a pressão sobre os serviços de saúde, evitando hospitalizações e tratamentos intensivos. Além disso, proporciona aos pais e responsáveis uma tranquilidade maior, sabendo que seus filhos estão protegidos contra uma das infecções respiratórias mais comuns e perigosas.

"Acho excelente esse serviço, principalmente por ser um medicamento caro e recebemos, gratuitamente, para proteger nossos filhos", pontuou Maria Carolina Andrade, mãe da pequena Luna, de quatro meses, que veio de Catalão. "Não perco por nada essa aplicação, pois garante a saúde do meu filho. É muito importante para ele, que nasceu com 28 semanas", avaliou Eliana Ferreira, mãe do Anthony, de seis meses.

A aplicação do Palivizumabe no Hemu é um exemplo de como a ciência e a medicina preventiva podem se unir para proteger a saúde das crianças, especialmente aquelas que mais necessitam. "É um esforço contínuo, de toda a equipe, em oferecer cuidados de qualidade e em salvaguardar o bem-estar dos pequenos pacientes, mesmo nas estações mais desafiadoras do ano", destaca a enfermeira coordenadora do Crie, Nyslene Lima.

Marilane Correntino (texto e fotos)

## Goiás – HEMU realiza sexta edição do Café com Fé

 impressahoje 17 de julho de 2024 zero comment



Projeto realizado para os colaboradores representa o compromisso contínuo com a humanização no ambiente hospitalar \_

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu), através da sua comissão de humanização, promoveu a sexta edição do evento “Café com Fé”, no dia 11 de julho. Essa iniciativa proporciona um momento de encontro fraterno e reflexão espiritual entre os colaboradores, independente da religião.

O responsável por levar uma palavra de fé e inspirar os colegas desta vez foi o enfermeiro João Lucas Dorneles, um dedicado colaborador da unidade. O tema escolhido para esta edição foi “A Fé vence a ansiedade”, destacando como a crença em Deus pode reduzir o estresse e combater a ansiedade.

Segundo João Lucas, a ansiedade rouba a nossa paz. “A ansiedade vai matando as pessoas aos poucos, ela nos desestabiliza, tira o nosso equilíbrio e a fé em Deus”, analisou o enfermeiro. Durante o encontro, ele convidou todos a refletirem sobre algumas questões fundamentais: “O que eu tenho feito por mim? Quais são as minhas verdadeiras prioridades? Tenho colocado mais prioridade nas outras lições do que em mim mesmo? Tenho zelado por mim? Qual preço estou pagando?”

João Lucas também alertou para os perigos do excesso de tecnologias, que nos bombardeiam com informações e contribuem para o aumento da ansiedade. Ele conclamou todos a fazerem um filtro dessas informações e a desenvolverem uma imunidade espiritual, pedindo discernimento a Deus.

### Aprovação

Os presentes apreciaram profundamente o tema escolhido e saíram do encontro com a fé renovada e inspirados a buscar um equilíbrio maior em suas vidas, priorizando o cuidado pessoal e espiritual.

“Foi um momento especial. A gente consegue entender um pouquinho mais do que é o amor de Deus na vida da gente. E o tema de hoje foi maravilhoso. Infelizmente a ansiedade está pegando muita gente. Eu tento estar mais controlada”, pontuou a coordenadora da recepção Valéria Alessandra,

“Acho de extrema importância ter essas pilulas de incentivo, de fé, de cuidado espiritual. Foi um alívio, mesmo com tanta demanda e na correria, foi um cuidado. Precisamos cuidar de nós para cuidar do outro. Como instrumentos de Deus que somos, a gente precisa cuidar da gente, diminuindo a ansiedade, trazendo as venturas do Senhor para a nossa vida”, avaliou a assessora de diretoria Marcella Moura.

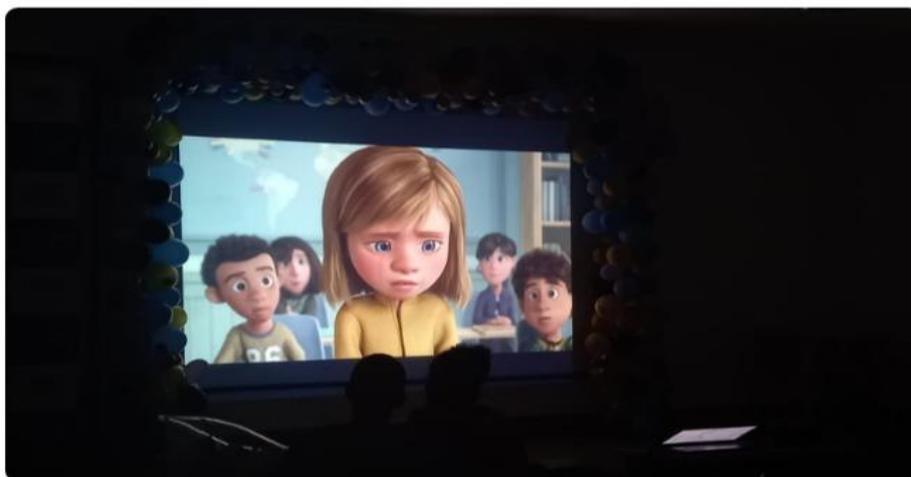
## Hemu promove sessão de cinema para pacientes e acompanhantes

🕒 Publicado em 10 julho 2024

🕒 Última Atualização em 10 de julho de 2024

📁 Categoria Notícias

**Iniciativa visa proporcionar momento de descontração e leveza, contribuindo para o bem-estar e uma recuperação mais rápida dos pacientes da unidade do Governo de Goiás**



*Exibido no auditório do Hemu, filme Divertida Mente narra as emoções da menina Riley*

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu) realizou, na tarde de terça-feira (9/7), mais uma ação de humanização, ao promover uma sessão de cinema especial para pacientes e acompanhantes. O evento, realizado no auditório da unidade hospitalar, contou com a exibição do filme *Divertida Mente*, uma animação da Disney Pixar de 2015 dirigida por Pete Docter. A sessão, com direito a pipoca e suco, tornou o ambiente ainda mais agradável.

A iniciativa faz parte das comemorações do Dia Mundial da Alegria, celebrado em 8 de julho. “A escolha do filme *Divertida Mente* para exibição é que, além de celebrar a alegria como uma emoção essencial, o vídeo nos lembra da importância de todas as nossas emoções”, pontuou o analista de marketing Igor Holanda, idealizador da ação. O objetivo do evento foi proporcionar um momento de descontração e leveza, contribuindo para o bem-estar e uma recuperação mais rápida dos pacientes.

*Divertida Mente* narra o período entre os 11 e 12 anos da garotinha Riley e explora as emoções que a controlam: alegria, medo, tristeza, raiva e ‘nojinho’. O filme destaca a importância de todas as emoções, mostrando como cada uma delas é essencial para nos preparar para os eventos da vida, guiando-nos e trazendo significado às nossas experiências.

### **Alegria e descontração**

A sessão foi um sucesso e agradou a todos os presentes, evidenciando a importância de iniciativas que buscam humanizar o ambiente hospitalar e proporcionar momentos de alegria e descontração aos pacientes e seus familiares.

“Foi ótimo. Saímos da rotina, esquecemos um pouco as preocupações e conseguimos nos distrair”, disse o mecânico Willian de Souza, marido da puérpera Andrezza Silva, que teve sua primeira filha, Elisa, no dia 7 de julho, com 33 semanas. “Assistir um filme e comer uma pipoca, distrair a mente. Acharmos bacana!” avaliou o casal Suelika Rezende e Wladimir Rodrigues, pais do pequeno Douglas.

Também houve o sorteio de um par de ingressos para assistir ao filme *Divertida Mente 2*, que está fazendo o maior sucesso nos cinemas em todo o País. “Já estou ansiosa para assistir, assim que tiver alta. Esse filme nos leva a refletir sobre nossas emoções, principalmente pra gente que está em um leito de hospital. Essa iniciativa é muito boa e mostra o cuidado com os pacientes”, destacou a ganhadora do sorteio, a gestante Tainá Dias.

## Hemu tem tarde de alegria e humanização com o contador de histórias Zé do Conto



(crédito: Marilane Correntino)

Bastidores Comunicação / Marilane Correntino

*Iniciativa da unidade do Governo faz parte dos esforços contínuos do hospital para proporcionar momentos de bem-estar e entretenimento aos seus pacientes*

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu) foi palco de um evento especial que trouxe alegria e descontração para seus pacientes e colaboradores, na tarde da última sexta-feira, 26 de julho. O contador de histórias José Mário de Araújo, popularmente conhecido como Zé do Conto, encantou a todos com suas narrativas cativantes e envolventes, durante uma apresentação no hall do primeiro andar da unidade.

A iniciativa faz parte dos esforços contínuos do hospital para proporcionar momentos de bem-estar e entretenimento aos pacientes durante sua estadia. Zé do Conto, com sua vestimenta colorida e sua mala contendo um grande livro de histórias, chamou a atenção de todos. Em sua primeira apresentação em um hospital, interagiu de maneira leve e motivadora, contribuindo significativamente para a humanização do ambiente hospitalar.

A arte da contação de histórias desempenha um papel fundamental na capacidade de reviver, compreender e elaborar melhor as próprias vivências e sentimentos. De forma lúdica, as histórias promovidas por Zé do Conto ofereceram aos pacientes e profissionais momentos de conforto, descontração e alegria, aliviando a tensão e gerando uma sensação de acolhimento.

Tanto pacientes quanto colaboradores expressaram sua felicidade com a apresentação, destacando a importância de tais iniciativas para o bem-estar e a humanização no ambiente hospitalar: "Achei magnífico! A história é fundamental para crianças e adultos. Nos trouxe alegria e descontração", pontuou a puérpera Moara Lyvia Silva, que ouviu as histórias acompanhadas dos filhos recém-nascidos, Dandara e Matteo. O marido também assistiu a apresentação. "Isso faz muito bem. Distraiu a gente", afirmou o pai dos gêmeos, Gustavo de Moraes.

"Nunca tinha assistido uma apresentação de contação de histórias. Achei muito interessante, foi como se eu tivesse vivenciando o que ele contou", disse a auxiliar de serviços gerais Ana Paula Pereira. "Achei ótimo! Na correria dos plantões, dentro de uma unidade hospitalar, essa pausa nos deixa muito feliz", avaliou a técnica de enfermagem Deborah Cristina.

Para o artista Zé do Conto, a experiência foi enriquecedora. "Me senti muito acolhido aqui. Foi enriquecedor, hoje no dia dos avós inclusive, participar desse momento. Estou levando só energia boa. Fiquei muito feliz, enquanto profissional, contador de histórias, em poder levar o nosso trabalho para todos os lugares, não só em teatro, mas também para um hospital, trazendo alegria emocional", comentou o artista catarinense, que mora há seis anos em Goiás e foi vencedor do prêmio Baobá em 2023, na categoria de Contador de Histórias, representando o estado de Goiás.



## Hemu realiza formatura de colaboradores em cursos que garantem maior sustentabilidade do sistema de saúde

🕒 Publicado em 26 julho 2024

🕒 Última Atualização em 29 de julho de 2024

📁 Categoria Notícias

**A aplicação do projeto Lean na unidade do Governo de Goiás visa otimizar os processos internos e melhorar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos pacientes**



*Ao todo, 32 colaboradores receberam seus certificados dos cursos Yellow Belt e Green Belt*

O Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu) realizou, nesta semana, a solenidade de formatura dos 32 colaboradores que participaram dos cursos Yellow Belt, focado no conhecimento da metodologia Lean Six Sigma; e Green Belt, que capacita sobre melhorias usando ferramentas e técnicas específicas. O objetivo é de otimizar os processos internos e melhorar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos pacientes.

Os formandos receberam seus certificados das mãos de Laryssa Santa Cruz, diretora-geral do Hemu e do IGH – regional; de Alex de Paula Okamura, consultor da Eficiência Hospitalista; e de Michele Silveira, gerente de Qualidade Corporativa do IGH em Goiás. “Nossa experiência aqui no Hemu foi ótima. Um time com muita força de vontade, determinação e participativo. Agora é só continuar a prática dos conhecimentos”, pontuou Alex.

“A gente fica muito feliz de conseguir trazer um projeto dessa magnitude, principalmente porque estamos em uma área de saúde pública em que devemos tratar todos os recursos com muita sensatez, com todo o cuidado. É um ganho muito grande para a unidade, conseguir ter acesso a uma ferramenta que capacita ainda mais as pessoas que estão aqui desenvolvendo as suas atividades, com foco em demandas específicas como redução de desperdício, redução de processos internos e a gente já consegue ver na prática bons resultados nos nossos indicadores”, destacou a diretora-geral Laryssa.

## Hemu realiza formatura de colaboradores em cursos que garantem maior sustentabilidade do sistema de saúde

🕒 Publicado em 26 julho 2024

🕒 Última Atualização em 29 de julho de 2024

📁 Categoria Notícias

### **A aplicação do projeto Lean na unidade do Governo de Goiás visa otimizar os processos internos e melhorar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos pacientes**

Os formandos ressaltaram a contribuição dos treinamentos para a melhoria dos processos e solução de problemas. "O curso foi extremamente importante para aprimorar os conhecimentos, principalmente em relação à gestão, à organização do fluxo e o trabalho dentro da unidade de saúde. Então, ele foi primordial para reabilitar e reorganizar tudo o que já aprendemos ao longo do tempo", avaliou a enfermeira Wanda Carvalho, que participou do Yellow Belt.

"Essa formação nos capacita a implementar soluções práticas e eficazes para resolver os obstáculos identificados. Utilizando as ferramentas e modelos estratégicos aprendidos durante o treinamento, teremos uma sensibilidade maior para entender a raiz dos problemas, permitindo-nos elaborar e executar planos adequados para solucioná-los de forma eficiente", analisou Michele, que participou da turma do Green Belt.

#### **Projeto Lean**

O principal objetivo do projeto Lean, implementado na unidade em janeiro deste ano em parceria com a empresa Eficiência Hospitalista, é a redução de desperdícios e a geração de valor, contribuindo significativamente para a sustentabilidade do sistema de saúde. A Eficiência Hospitalista, especializada em soluções hospitalares, conduziu os cursos ao longo de seis meses. Durante este período, os colaboradores receberam conhecimento e experiência na implantação de indicadores, melhoria de processos e análise de dados, elementos fundamentais para alcançar resultados eficientes e sustentáveis.

A cerimônia de formatura simboliza um marco importante na jornada do Hospital Estadual da Mulher em direção à excelência operacional e à sustentabilidade. A aplicação dos princípios Lean, além de otimizar os processos internos, vai melhorar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos pacientes.

Marilane Correntino (texto e foto)/IGH

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMU apresentou todas as informações acima à COMACG/SES, via SIGUS, conforme estabelecido no Contrato de gestão nº 131/2012– SES/GO e 15º Termo Aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMU.

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral-HEMU